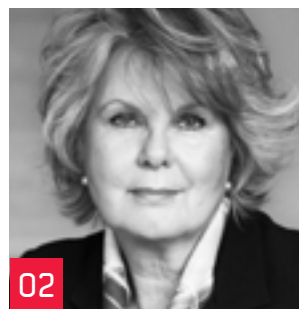


Årsredovisning

2019

Innehåll

- 01** BANKGIROT PÅ 59 SEKUNDER
- 02** VD HAR ORDET
- 05** VÄSENTLIGA HÄNDELSER 2013
- 06** BETALNINGAR I REALTID
- 10** MEDARBETARSAMTAL
- 14** STYRELSE
- 15** LEDNING
- 16** FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE
- 19** RESULTATRÄKNING
- 20** BALANSRÄKNING
- 22** EGET KAPITAL
- 23** KASSAFLÖDESANALYS
- 24** NOTER
- 32** REVISIONSBERÄTTELSE



BANKGIROT 105 19 Stockholm.
BESÖKSADRESS Palmfeltsvägen 5.
VÄXEL 08-725 60 00. **HEMSIDA** bankgirot.se
STYRELSENS SÄTE Stockholm.
ORG.NR 556047-3521 **VAT NO.** SE556047352101

COPYWRITER Susanna Kull, Intellecta Corporate
FOTOGRAFER Christoffer Edling, Robert Eldrim
GRAFISK PRODUKTION OCH TRYCK INEKO

00:00:59

Bankgirot på 59 sekunder

Bankgirot är ett europeiskt clearinghus med uppdrag att leverera marknadsledande lösningar inom betalområdet som ökar kundernas konkurrenskraft.

Som det enda clearinghuset för massbetalningar i Sverige har Bankgirot en central roll i den svenska betalningsinfrastrukturen och hanterar den stora merparten av denna typ av betalningar. Varje dag året runt garanterar Bankgirot ett snabbt och säkert betalflöde i det finansiella systemet. Varje timme flödar betalningar mellan avsändare och mottagare, och varje dag ser vi till att mer än 50 miljarder kronor hamnar exakt där de ska. På så sätt bidrar vi inte bara till att göra din vardag bekväm och trygg. Dessutom bidrar vi till att kostnaderna sänks och att riskerna minskar men inte minst till att den svenska ekonomin fungerar.

Vi garanterar flödet.

Bankgirots verksamhet startades 1959 och sysselsätter idag cirka 240 medarbetare. Bankgirot ägs av SEB, Swedbank, Handelsbanken, Nordea, Danske Bank, Skandiabanken och Länsförsäkringar Bank.

VD för Bankgirot är Birgitta Simonsson.



BIRGITTA SIMONSSON
verkställande direktör

Med blick för innovation och kvalitet

Det är ett framgångsrikt 2013 som nu kan läggas till handlingarna. Ett år då medarbetarnas kompetens och engagemang för att säkerställa kvaliteten i alla led fått rejäl utdelning.

Ett år med volymrekord och en kvalitet i Bankgirots leveranser som är bättre än någonsin, med 99,97 procents tillgänglighet för Clearing och Avvecklings-tjänsten som ett lysande exempel. Hur har ni lyckats med detta och vad blir nästa steg?

Till en början vill jag säga hur otroligt glad och stolt jag är över hur vi har kunnat säkerställa kvaliteten på alla plan i vår leverans. Det är inte bara en förutsättning för vår förmåga att leverera kundnytta, utan även grundläggande för att säkerställa stabiliteten i det svenska finansiella systemet. Jag vill rikta ett stort tack till samtliga Bankgirots medarbetare, vilkas gedigna insatser ligger bakom årets prestation. Målet nu liksom tidigare är att alltid ligga över de servicenivåer som finns avtalat med kunderna med sikte på att leverera med hög säkerhet. Med en så tydlig målbild säkerställer vi kvaliteten också vid oförutsedda händelser och i samband med volymtoppar.

Hur ser en summering av året ut ur det lite större perspektivet – vad händer på betalningsmarknaden?

Bankgirots uppdrag är tydligt. Vår verksamhet som clearinghus bygger på massbetalningar och centralt för allt vi gör är att på ett säkert och stabilt sätt öka volymerna och leverera kundnytta. Det gör vi bäst genom att erbjuda en infrastruktur som gör det enkelt för bankerna att utföra såväl befintliga tjänster som att erbjuda nya, som vi utvecklar gemensamt. Mycket i vår omvärld tyder på att vi går mot en standardisering och differentierade produkter med valbara delar. En standardisering av betalningsmarknaden, till stora delar drivet av EU-initiativet SEPA* som snart är genomfört i euroländerna, betyder inte att behovet av innovativa lösningar minskar. Tvärtom

ser vi ett växande behov av att till exempel kunna paketera betalningsinformationen på ett sätt som varierar möjligheterna att använda den utifrån behov.

Vi märker också att många i vår omvärld är intresserade av vad som ska bli nästa steg inom betalmarknaden vilket har gjort att vårt betalsystem *Betalningar i realtid* uppmärksammats en hel del internationellt. Betalningar i realtid är så här långt unikt genom att vara det nu enda kända system där avvecklingen verkligen sker direkt dygnet runt. Det gör det extra intressant för finansiella institut att lyssna till våra erfarenheter. Med *Betalningar i realtid* öppnar vi inte bara upp för att i princip alla betalningar ska kunna gå snabbare än vad de gör idag, utan tar också klivet in i en standardiserad värld eftersom det bygger på standarder som ISO20022 och XML. Att *Betalningar i realtid* är ett utmärkt exempel på en innovativ lösning för framtiden understryks även av dess utnämning till Årets projekt 2013 vid CIO Awards.

Behovet av riskminimering och av att säkerställa en finansiell stabilitet har fått till effekt att varje clearinghus som anses vara systemviktigt blivit ålagt att genomföra en intern självutvärdering enligt PFMI**. Det handlar om att med globalt jämförbara principer utvärdera att man som clearinghus har en förmåga att bedöma och hantera risker i verksamheten. Det har varit ett omfattande arbete vilket tagit stora interna resurser i anspråk. Vi kan nu konstatera att vi som ett av de första clearinghusen, svart på vitt kan presentera vår centrala roll i det finansiella systemet och att det vi gör, gör vi också på bästa sätt. ►

* Single Euro Payments Area (SEPA) är ett EU-initiativ med målsättningen att skapa ett enhetligt betalningssystem inom bankväsendet för transaktioner med Euro.

** Självutvärdering enligt Principles for financial market infrastructures (PFMI) från The Committee on Payment and Settlement Systems (CPSS) och International Organization of Securities Commissions (IOSCO). För mer information se www.bankgirot.se

Relationerna med bankerna, som är såväl era ägare som kunder och deltagare, är på många sätt goda. Det visar inte minst 2013 års kundundersökning där 94 procent av bankerna anger att de är nöjda med Bankgirot – hur skulle du vilja beskriva styrkorna med samarbetet?

En grundläggande förutsättning för ett gott samarbete är förstås att vi levererar kvalitet, många gånger över de högt ställda kvalitetsmål som finns avtalade och att vi lyssnar på våra kunder. Som i alla affärsrelationer har sedan kunden önskemål om konkurrenskraftigt pris och en flexibilitet när det gäller vilka delar man vill köpa, vilket vi måste förhålla oss till. När 94 procent säger att de är nöjda eller mycket nöjda med oss så ska man också komma ihåg att den senare kategorin ökat markant i årets undersökning. Det genuina förtroendet som vi har för varandra är förstås grundläggande för ett dynamiskt samarbete där nytänkande och innovativa idéer får ta stor plats i vårt långsiktiga strategiska arbete. Vår gemensamma förmåga att skapa kundnytta blir konkret med framgångarna med Swish, som vi utvecklar och förvaltar på uppdrag av Getswish AB, och som fått flera utmärkelser sedan starten för drygt ett år sedan. Tillsammans med samtliga deltagare i Bankgirosystemet fortsätter vi även det strategiska arbetet för att med framsynthet och transparens ta fram ett koncept för framtidens betalningsinfrastruktur.

Men relationen utmanas givetvis också, till exempel av att vi bland annat är ålagda att kontinuerligt utvärdera våra deltagare i systemen främst med fokus på risk och compliance. Det är delvis en ny roll för oss att både vara kontrollorgan och godkännande part av deltagarna och är ett arbete som självklart tar resurser och tid i anspråk hos både oss och våra deltagare. Vi upplever dock att det finns en stor förståelse för utvärderingen och det bakomliggande syftet som är att säkerställa stabiliteten i det svenska finansiella systemet.

Vad skulle du säga är utmärkande för möjliggörarna av företagets framgångar – Bankgirots medarbetare?

Det fantastiska engagemang som medarbetarna visar för att i varje läge skapa kundnytta imponeras jag av. Från min och ledningens sida gäller nu att se till att rätt förutsättningar finns för att hålla denna höga kvalitet. Under året inleddes därför ett arbete med att effektivisera hur vi arbetar tillsammans i form av ett nytt verksamhetssystem. Det är ett verktyg som ska stödja oss i det dagliga arbetet genom att se till att vi gör rätt saker på rätt sätt. Arbetet fortsätter nu 2014 med att alla områden går igenom samtliga processer för att se hur de bäst appliceras

på deras arbetsuppgifter. Sedan tidigare har en översyn av kompetensen i organisationen gjorts, vilken nu följs upp med individuella planer för kompetensutveckling i både ett kort och långt perspektiv. I årets medarbetarundersökning kunde vi också se ett förbättrat resultat både när det gäller nöjda medarbetare och ledarskaps-skattning, vilket ger indikationer på att vi är på rätt väg.

Vad ser du som de viktigaste prioriteringarna för 2014?

Parallellt med det långsiktiga arbetet med att ta fram inriktning och koncept för framtidens betalningsinfrastruktur står en rad kortsiktiga mål på agendan. En fortsatt ökning av volymerna i samtliga segment är oerhört centralt. Vi möjliggör det bland annat med konkurrenskraftiga priser och större differentiering av de produkter och tjänster som vi erbjuder. Marknadsföringen av produkter som Bg e-faktura och Bg eID Gateway är mycket viktiga delar för att öka volymerna. Prioriterat är också att ansluta fler banker till Swish som mobil betalningslösning och vi ser med spänning fram mot marknadens reaktioner på Getswish AB:s lansering av Swish som företagstjänst till sommaren. Dessutom ser vi gärna att det tillkommer ytterligare flöden i vårt realtidssystem. ■

Bankgirots erbjudanden

CLEARING OCH AVVECKLING

Med tillstånd av Finansinspektionen bedriver Bankgirot clearing och avveckling för den stora merparten av alla massbetalningar i Sverige.

BETALNINGAR

Betalningar i Bankgirossystemet med tillhörande tjänster utgör Bankgirots historiska utgångspunkt. Vid utgången av 2013 var 21 banker anslutna. Med betalsystemet Betalningar i realtid erbjuder Bankgirot nya möjligheter för att utveckla framtidens betalningar.

ELEKTRONISK FAKTURA OCH IDENTIFIERING

Bg PKI Services och Bg eID Gateway är tjänster inom elektronisk identifiering. Bg E-faktura hanterar elektronisk fakturering och Bg Scanning Solution skapar ett effektivare fakturaflöde genom konvertering av pappersfakturer till ett elektroniskt flöde.

Väsentliga händelser 2013

REKORD I KVALITET slogs under året med 99,97 procent i tillgänglighet för Clearing och Avvecklingstjänsten. Från 4 april fram till årsskiftet var tillgängligheten 100 procent.

TOTALT FÖRMEDLADES 850 miljoner betalningar i Bankgirosystemet, en ökning med 5,2 procent jämfört med 2012. Den 30 december sattes årets volymrekord då cirka 43 miljoner ut- och inbetalningar under ett dygn hanterades i Bankgirosystemet.

PROJEKTET APOLLO med utvecklingen av Betalningar i realtid och Swish utnämns till Årets projekt av CIO Sweden vid CIO Awards.

AVVECKLING I REALTID visade även det ett gott utfall med en tillgänglighet på 99,95 procent. Swish slog rekord den 23 december med 29 658 betalningar under ett dygn. Totalt förmedlades drygt 2 miljarder kronor med hjälp av Swish.

I NOVEMBER blev Skandiabanken den sjunde banken att ansluta sig till Betalningar i realtid och erbjuda konsumenttjänsten Swish till sina privatkunder.

EN NÄRA 50-ÅRIG betaltjänst har tjänat ut. Den 30 september flyttades den sista kunden från Inbetalningsservice OCR till vår nya tjänst. Totalt har cirka 12 000 kunder flyttats.

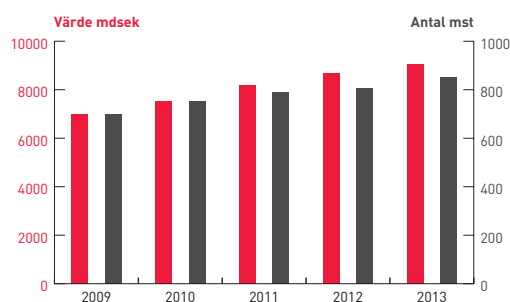
E-FAKTURAVOLYMERNA ökade kraftigt under året. Totalt hanterade Bankgirot cirka 44 miljoner transaktioner. Intresset för tjänsten ökar successivt och under året anslöt sig två nya banker.

KUNDNÖJDHETEN avseende Bankgirots produkter och tjänster fortsätter att stiga. 94 procent svarar att de är nöjda med vår kvalitet och tjänster. Upplevelsen är att Bankgirot lever upp till löftet om att "vi garanterar flödet" på ett bra sätt.

SOM ETT AV DE FÖRSTA clearinghusen genomför Bankgirot en intern självvärdering enligt Principles for financial market infrastructure (PFMI)¹.

¹ Självvärdering enligt Principles for financial market infrastructures (PFMI) från The Committee on Payment and Settlement Systems (CPSS) och International Organization of Securities Commissions (IOSCO).

Förmedlade belopp och antal betalningar i Bankgirosystemet



■ Genomsnittligt värde i SEK per bankdag

Under 2013 förmedlades betalningar till ett belopp av drygt 36 miljarder SEK i snitt per bankdag.

■ Antal Bankgirobetalningar per bankdag

2013 hanterade Bankgirot mer än 3,4 miljoner bankgirobetalningar per bankdag². Årets rekord slogs den 30 december då Bankgirosystemet under en dag hanterade cirka 43 miljoner ut- och inbetalningar.

² Räknat på 250 bankdagar

98 000 000 000 SEK

Den 30 december 2013 avvecklade Bankgirot betalningar mellan banker till ett totalt belopp på mer än 98 miljarder SEK. Genomsnittet för en vanlig bankdag ligger kring cirka 50 miljarder SEK.³

³ Bankgirots samtliga avvecklingar i Riksbanken inräknade. Bankgirosystemet, Betalningar i realtid, Dataclearing, Bankgirots kontanthantering, avveckling av VISA- och Mastercardtransaktioner samt transaktioner i bankomater.

Bankgirots omsättning

759 MSEK år 2011

717 MSEK år 2012

713 MSEK år 2013

Bolagets resultat uppgick till 7,4 miljoner SEK.

Betalningar i realtid – en plattform som levererar

Extremt stabil drift med en hög tillgänglighet som med råge överträffade uppställda servicenivåer för Betalningar i realtid. Cirka en miljon Swish-appar laddades ner under året och fler än tre miljoner betalningar utfördes. Så kan också ett år sammanfattas.

Banker, Riksbanken, telekomoperatörer, användare – alla är de delar i det ekosystem där Bankgirots plattform för Betalningar i realtid innehar den centrala rollen. Från samtliga håll gäller höga krav på enkelhet, säkerhet, tillgänglighet och, inte minst, snabbhet. Men plattformen för Betalningar i realtid har levererat på alla punkter. Förutom att driften gått i princip prickfritt dygnet runt, visar de ständigt ökande betalningsvolymerna och de runt två miljarder kronor som "swishades" med hjälp av Betalningar i realtid under året, att det är en tjänst som levererar direkt nytta.

Att realtidslösningen ligger långt framme ur ett internationellt perspektiv har blivit ännu tydligare under året då Betalningar i realtid har uppmärksammats både av centralbanker från jordens alla hörn och på internationella konferenser. Många är i gång med utvecklingen av system för realtidbetalningar, men än så länge är det bara Bankgirot som är i drift och har erfarenhet av hur det fungerar i praktiken med avveckling som sker direkt dygnet runt.

SWISHA – ETT ALTERNATIV TILL KONTANTER

Swish, den första konsumenttjänsten för realtidbetalningar, lanserades i december 2012 av de sex bankerna Danske Bank, Handelsbanken, Länsförsäkringar Bank, Nordea, Swedbank och SEB, vilka gemensamt äger och driver

Getswish AB. I november 2013 anslöt sig Skandiabanken och erbjuder nu sina kunder den allt populärare konsumenttjänsten. Nya banker väntas ansluta sig till plattformen under 2014.

NYA FLÖDEN, ÖKADE VOLYMER

En viktig drivkraft för ökade volymer är de många värden som Betalningar i realtid kan erbjuda, med betalningar här och nu för användarna liksom utvecklingspotentialen för de olika tjänster som realtidbetalningar kan förmedla. På uppdrag av Getswish AB fortsätter Bankgirot utvecklingen av den mobila betaltjänsten. Denna gång är det företag och organisationer som ska få möjlighet att kunna ta betalt via Swish. Företagstjänsten lanseras med början sommaren 2014 och respektive bank ansvarar för sitt erbjudande till marknaden.

Betalningar i realtid bygger på internationella standards vilket öppnar upp för nya affärsmöjligheter och därmed ökade betalningsvolymer. I Bankgirots pipeline finns ytterligare koncept för att fortsätta utvecklingen. Med Betalningar i realtid finns en infrastruktur och plattform för att fortsätta bygget av framtidens betalningar som möjliggör de behov och förväntningar som finns på snabbare betalningar. ■

Ett intensivt 2013

Betalningar i realtid och Swish låter tala om sig runt om i världen och blir rikt belönade.

- FEBRUARI** Bankgirot deltar vid Fundtech's Insights Conference i London.
(Fundtech - Bankgirots leverantör av Betalningar i realtid)
- APRIL** Bankgirot ger en presentation av Betalningar i realtid på International Payments Summit i London.
- APRIL** Bankgirot ger en presentation av Betalningar i realtid vid NACHA (Nordamerikanska organisationen för clearinghus) Payments Conference i San Diego.
- SEPTEMBER** Fundtech ger en presentation om realtidsbetalningar vid Sibos i Dubai.
- SEPTEMBER** Fundtech belönas med The Banker's Innovation in Technology and Transaction Banking Award för Best payment technology för sin del i utvecklingen av Betalningar i realtid.
- NOVEMBER** Swish utnämns till Årets mobila betalning vid Mobilgalan.
- DECEMBER** Apollo utses till Årets projekt av CIO Sweden vid CIO Awards.

**Drygt 700 000 bankkunder
anslöt sig till Swish och
1 miljon Swish-appar
laddades ner 2013. Totalt
skickades 2 miljarder
kronor med Swish och fler
än 3 miljoner betalningar
genomfördes.**



Kvalitet och nytta som belönas

Utnämningen till Årets projekt 2013 vid CIO Awards gav Bankgirot ett välförtjänt erkännande för ett gediget arbete med att utveckla framtidens betalningslösningar. Utmärkelsen ska också ses som ett resultat av ett lyckat samarbete mellan Bankgirot, banker, leverantörer och Riksbanken.



Kan man skicka folk till månen, måste man väl också kunna skicka pengar till varandra på direkten, här och nu? Kanske var det så diskussionen gick när programmet med att skapa en plattform för Betalningar i realtid tillsammans med utvecklingen av bankernas konsumenttjänst Swish döptes till Apollo. Resultatet i form av Betalningar i realtid och Swish har nu testats, skjutits iväg och landat så väl att det utnämndes till Årets projekt 2013 vid CIO Awards.

– Utmärkelsen betyder oerhört mycket. Inte minst för att synliggöra att Bankgirot som företag ligger i den absoluta framkanten när det gäller infrastruktur för betalningsflöden. Att utveckla en betalningslösning för framtiden i form av Betalningar i realtid och Swish via Apollo är bland det bästa vi gjort, säger Bengt Wallén, som var programledare för Apollo vid Bankgirot.

Utvecklingsarbetet i Apollo fram till produktionssättningen i november 2012 var både tekniskt komplext och med många intressenter inblandade. Utvecklingen har hela tiden varit marknadsdrivet med siktet inställt på "äkta" realtidsbetalningar och därmed att avvecklingen sker direkt. Betalningar som skulle vara omedelbara utan att för den skull introducera en kreditrisk för mottagarbanken. – Sedan tidigare har vi ett nära samarbete med bankerna,

men det speciella med Apollo var att utvecklingsarbete och tester skedde samtidigt i såväl våra system som i bankernas. Det krävde både timing och en intensiv kommunikation, ofta på daglig basis med Bankgirot i rollen som både samordnande och drivande. Mitt bestående intryck är att trots många utmaningar rådde en positiv anda där alla såg sitt ansvar och sin del i arbetet för att nå vårt gemensamma mål, säger Bengt Wallén.

Apollos direkta nytta för var och en blir tydlig med Swish, den första betaltjänsten i realtid som ett antal banker står bakom. Att "swisha" pengar är numera mer eller mindre ett begrepp för att göra sekundsnabba överföringar mellan privatpersoner från ett konto i en bank till ett konto i en annan bank med hjälp av mobilen. Ett äkta alternativ till kontanter som också belönats rejält, bland annat med Guldmobilen för "Årets mobila betalning" vid Mobilgalan.

Hos Bankgirot fortsätter vi nu att blicka framåt i arbetet med att utveckla framtidens betalningsinfrastruktur tillsammans med bankerna. Ledord är standardisering, valbarhet och tillgänglighet och grundläggande är som alltid kvalitet, kundnytta och säkerhet i allt som görs. ■



BENGT WALLÉN
Programledare för Apollo

Juryns motivering vid CIO Awards

"Genom en plattform som på ett sant visionärt sätt skapar förutsättningar för mobila tjänster har vinnaren träffat mitt i prick. Projektet är unikt och stärker Sverige som föregångsland inom it, samtidigt som det skapar direkt nytta för slutanvändarna. Trots hög komplexitet och en bred uppsättning intressenter lyckades projektet drivas i mål enligt plan – Swish! Bankgirots Projekt Apollo är Årets projekt 2013."

Människorna bakom framgången

Bakom varje framgångsrikt företag står kompetenta och engagerade medarbetare. Här är tre röster som berättar hur kvalitet och kundnytta kommer till uttryck i deras vardag.

2013 har på många sätt varit framgångsrikt för er – har det också hjälpt till att sätta Bankgirot på kartan för en bredare målgrupp?

LOUISE: Jag skulle nog säga att bankernas mobiltjänst Swish ger en bra ingång när jag ska förklara var jag jobbar. Förutom den finansiella branschen, som har koll på vad vi kan, är nog bredden i övrigt rätt okänd.

NICLAS: Swish har definitivt gett oss ett fönster mot vanliga konsumenter och med bankernas plan för kommande företagstjänst breddas målgruppen ytterligare. Men jag tror också att it-branschen generellt ser på oss med lite nya ögon. Det blir tydligt att det innanför väggarna görs ett arbete som placerar oss i den absoluta tekniska framkanten när det gäller innovativa betalningslösningar, vid sidan av att sköta den dagliga driften i det närmaste prickfritt.

Utmärkelserna har duggat tätt under året – hur märks det?

EVA: Utan tvekan skänker de en genuin stolthet till oss alla, oavsett var i organisationen man arbetar. Jag tror att vi är många som sträcker på oss lite extra när Betalningar i realtid och Swish kommer på tal. Det är inte bara innovationskraften i företaget som blir tydlig utan även den direkta nytta som en tjänst som Swish bidrar med. Det blir också tydligt vad vi med gemensamma krafter kan åstadkomma, vilket ger en extra drivkraft åt att i alla lägen ligga steget före den snabba teknikutvecklingen och ständigt förändrade kundbehov.

Det är många som stannar länge hos Bankgirot. Vad är det som gör att folk trivs?

EVA: Jag tror att det är en kombination av en dynamisk arbetsplats med en verksamhet som ständigt utvecklas, tillsammans med en hög intern rörlighet. Från företagets

ledning finns en klar hållning som uppmuntrar en intern rörlighet. Det speglar inte minst min egen resa inom organisationen där jag under åren fått möjlighet att söka nya utmaningar och roller internt. Det gör att man kontinuerligt börjar på ett "nytt" jobb. En annan sak som jag tror förenar oss som jobbar här är den tydliga ambitionen och viljan att åstadkomma saker och driva utvecklingen framåt. Alla bidrar och tar sitt ansvar för att leverera det vi ska med högsta möjliga kvalitet.

LOUISE: Den bilden stämmer väl in på mig också. Under min tid här har jag redan fått möjlighet att specialisera mig i mitt uppdrag och snart får jag möjlighet att tillsammans med produktchefer och produktspecialister arbeta med utvecklingen inom realtidsbetalningar och Swish. Därtill vill jag framhålla den platta organisationen som inbjuder till en ödmjuk, öppen och helt enkelt väldigt trevlig stämning mellan medarbetarna. Ett öppet klimat är viktigare än man tror för just kunskapsöverföring och möjligheten att dra lärdom av varandras erfarenhet.

NICLAS: Jag skulle nästa vilja jämföra det med ett familjeföretag för att illustrera stämningen som bygger på gemenskap och avsaknad av hierarkier. Jag tror också att det finns en medvetenhet från ledningens sida att en så stor del av kompetensen sitter hos medarbetarna – kompetens som inte växer på träd utan har jobbats fram under många, många år. Företaget är mån om att behålla sina medarbetare helt enkelt. ►

Bankgirots organisation

Hos Bankgirot jobbar cirka 240 personer. Ungefär hälften hanterar den operativa verksamheten, som kundservice och it-driften. Övriga är verksamma i olika stabs- och stödfunktioner, flertalet med inriktning på utvecklingen av framtidens betalningsinfrastruktur.

A black and white portrait of Louise Jerning, a woman with blonde hair, smiling. She is wearing a dark jacket over a light-colored top.

Louise Jerning

Implementationskonsult, Rådgivning och Service
Anställd: 2010

Hur kommer det sig att du började på Bankgirot?

Jag jobbade på bank då jag fick tips av en kollega som trodde Bankgirot skulle vara en bra arbetsgivare och rolig arbetsplats. Nu har jag varit här i snart fyra år och stortrivs som implementationskonsult med särskilt ansvar för att tillsammans med banken underlätta kundernas byte av bank.

A black and white portrait of Eva Nässlin-Larsson, a woman with short blonde hair, looking slightly to the side with a gentle smile. She is wearing a dark jacket over a light-colored top.

Eva Nässlin-Larsson

Chef säkerhet, Infrastruktur
Anställd: 1999

Vad gör du på jobbet?

Mitt huvudsakliga ansvar är att leda arbetet med produktutvecklingen av e-legitimationstjänster. Det handlar om Bg PKI Services och Bg eID Gateway som vi säljer till banker och andra företag som vill använda e-legitimationer i sina webbtjänster.

A black and white portrait of Niclas Källberg, a man with short dark hair and a beard, smiling. He is wearing a dark sweater over a light-colored collared shirt.

Niclas Källberg

Kommunikationstekniker, IT-Service
Anställd: 2005

Vad gör du som kommunikationstekniker på Bankgirot?

Huvudfokus ligger på att drifta och testa all infrastruktur som ingår i Bankgirots verksamhet. Vi är ett team på fyra personer som ser till att nätverk och säkerhetskomponenter stödjer Bankgirots plattformar dygnet runt.

Vilka framgångsfaktorer tror ni ligger bakom att Bankgirots leveranser är bättre än någonsin och kundnöjdheten stiger?

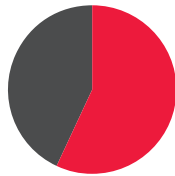
EVA: Ett centralt verktyg tror jag är en tydlig värdegrund där kvalitet och säkerhet intar en överordnad ställning eftersom det är en förutsättning för allt vi gör. Vår leverans måste alltid ske med kvalitet, oavsett om det handlar om att nå en tillgänglighet på i det närmaste 100 procent eller i vårt kundbemötande. Det är ju också grunden för det stora förtroende som jag märker dagligen i mina kundkontakter. Bankgirot har en position som garant för kvalitet och säkerhet och det är något vi ska vara väldigt stolta över. Och rädda om!

LOUISE: Att vi förstår kundens utmaningar och behov, och kan anpassa service och tjänster med målet att skapa nytta för kunden. Något som jag tycker också väl ringas in av våra värderingar och den funktion som de fyller i min vardag. Vi kan ju vara en ganska liten del av kundens affär samtidigt som vi har en central roll i att få allt att snurra. Förtroendet från kunderna är starkt och sporrar oss ytterligare med att arbeta proaktivt och föreslå initiativ som ökar kundnyttan.

NICLAS: I grunden handlar det om ett långsiktigt arbete där våra byggstenar för att skapa förtroende utgörs av våra värderingar. Den kundnöjdheten vi nu ser är till viss del en effekt av arbetet med att under lång tid vara en garant för en säker och redundant it-miljö. Värderingarna är också utmanande genom att så tydligt sammanfatta vad vårt uppdrag vilar på – att leverera kvalitet, tillgänglighet och säkerhet i varje moment, dygnet runt året om.

Utvecklingen i omvärlden ställer förstås stora krav på både kompetens och innovationsförmåga i organisationen – vad tror ni att Bankgirots främsta styrkor blir för att länka samman det gamla med det nya?

EVA: Vår förmåga och mod till innovativt tänkande stärker oss på både kort och lång sikt genom att hjälpa oss att göra rätt saker såväl idag som om två år. Till det lägger vi en unik infrastruktur som är en utmärkt grund för att se hur vår realtidsplattform tillsammans med utvecklingen av mobila enheter ytterligare kan synkas. Ambitionen är inte bara att behålla positionen i den tekniska framkanten när det gäller innovativa betalningslösningar utan att i alla steg ligga minst ett par före. ■



Fördelning kvinnor och män totalt i organisationen, %

■ Kvinnor 57% ■ Män 43%

Personalomsättning 2013: 6,9%. Under de senaste två åren har över 40 % av Bankgirots tjänster tillsatts internt.

Starka team hos både oss och Bankgirot fyller samarbetet med gedigen kompetens och mycket erfarenhet.

Grattis! Du och ditt team har uppmärksammats internt för ert arbete med Bankgirots produkter och belönats med ett pris. Berätta mer om vad det är ni har gjort!

ANNA: Utmärkelsen fick vi för att ha uppnått en väldigt god produkteffektivitet i arbetet med Bankgirots produkter. Förutom starka team hos både oss och Bankgirot, vilka tillsammans fyller samarbetet med gedigen kompetens och mycket erfarenhet, är min fasta övertygelse att vårt systematiska och noggranna arbetssätt också utgör vår framgångsfaktor. Vi har konsekvent fokuserat på ett antal områden tillsammans med tydligt uppsatta mål för vad som ska åstadkommas. Utifrån detta har vi sedan arbetat

fram en taktisk handlingsplan för hur målen ska nås. Ett konkret exempel är den lyckade aktiviteten under året med att få våra kunder att gå från pappersinformation till att få sin information i ett mer hållbart format, det digitala.

Att i kundsamarbeten bidra med kompetens och kundnytta är grundläggande; hur väl tycker du att detta speglas i ert samarbete med Bankgirot?

ANNA: För att vi ska kunna genomföra aktiviteter som hänger ihop med vår affär krävs insatser från båda håll. Från bankens sida genom att förstå vad det är vi behöver genomföra för att utveckla vårt erbjudande. Från Bankgirots ►



ANNA JOHANSSON

Produktchef Bankgiro Produkter
och internetbetalningar företag vid Swedbank

sida genom att vara proaktiva med förslag på åtgärder som gagnar vår affär och får den att bli än effektivare. Min upplevelse är att det här är något som vårt kundteam hos Bankgirot är riktigt bra på. Med sin serviceinriktade approach visar kundteamet att de förstår vår affär och har ett genuint engagemang för våra kunders behov och efterfrågan. Det gör att vi som bank känner trygghet i såväl den dagliga verksamheten som när det kommer till att planera för mer långsiktiga aktiviteter.

Vad skulle du säga är utmärkande för de utmaningar som Bankgirot har framför sig?

ANNA: Med uppdraget att bidra till bankernas konkurrenskraft, såväl som kollektiv som individuella bankaktörer, har de en komplex uppgift med att hålla isär sina olika roller gentemot bankerna. Att navigera rätt mellan många olika viljor och behov för att slutligen landa i ett

bankgemensamt krav kräver uthållighet och lyhördhet. Från Swedbanks sida gäller alltid en rak och öppen dialog, något som vi tror gagnar såväl vårt samarbete med Bankgirot som bankkollektivet i stort.

ANNA: Generellt är annars min bild att Bankgirots produkt- och tjänsterhållaren högst standard. Dethandlarsnarare om hur nästa steg ska se ut för att ta deras erbjudanden in i framtiden. Här fyller vårt pågående gemensamma arbete med att utveckla innovativa lösningar för framtidens betalningar en central roll. Från bankkollektivet finns en tydlig efterfrågan på en valbarhet och möjlighet att bygga sina produkter utifrån minsta beståndsdel vilket skulle öka flexibilitet i Bankgirots erbjudanden till oss. Hur respektive bank väljer att paketera dessa lösningar mot kunderna blir sedan avgörande för varje banks konkurrenskraft. ■

STYRELSE



NILS-FREDRIK NYBLAEUS
SEB, ordförande



MARIA JERHAMRE ENGSTRÖM
Länsförsäkringar Bank



LENNART SÖDERBERG
Handelsbanken



LEIF KARLSSON
Swedbank



JOHAN LÖFGREN
Danske Bank



OLLE NYLUND
Bankgirot, personalrepresentant

LEDNING



ULF SANDEGREN
chef Staber



ROBERT HAGSTRÖM
chef Projekt & Leveransstyrning



GUNNAR ÖLUNDH
vice VD & chef Infrastruktur



ARNE GUSTAFSSON
chef IT-Service



CHRISTINA FRIBERG
chef Marknad



ELISABETH FALLBERG
chef HR



BIRGITTA SIMONSSON
VD

Förvaltningsberättelse

ÅRSREDOVISNING 2013 BGC HOLDING AB

Styrelsen och verkställande direktören för BGC Holding AB får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2013.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE BGC HOLDING AB

BGC Holding AB är moderbolag till de helägda bolagen:

- Bankgirocentralen BGC AB (Bankgirot)
- Bankgirot Business Transactions Sweden AB

Verksamheten består i att direkt eller indirekt äga och förvalta:

- företag som bedriver clearingverksamhet och närliggande verksamhet
- företag med anknytning till sådan finansiell verksamhet

BGC Holding AB bedriver ingen operationell verksamhet utan den utförs i dotterbolaget Bankgirocentralen BGC AB.

BGC Holding AB ägs av Skandinaviska Enskilda Banken 33,1 procent, Swedbank 29,2 procent, Svenska Handelsbanken 25,4 procent och Nordea 10 procent. De återstående 2,3 procenten ägs av Danske Bank, Skandiabanken och Länsförsäkringar Bank.

BANKGIROCENTRALEN BGC AB (BANKGIROT)

Verksamhet

Bankgirocentralen BGC AB är ett helägt dotterbolag till BGC Holding AB.

Bolaget bedriver clearingverksamhet som avses i 19 kap och 1 kap. 5 § 6a och 6c lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och verksamhet som har nära samband därmed samt även annan verksamhet enligt 20 kap. 7 § tredje stycket samma lag under förutsättning att Finansinspektionen tillåtit verksamheten. I Bankgirots fall utgörs detta av elektronisk faktura (Bg E-faktura), en skanningverksamhet (Bg Scanning Solution), certifikat för säker identifiering (Bg PKI Services) och säker verifiering och identifiering av elektroniska signaturer (Bg eID Gateway).

Marknad och kunder

Bankgirot är den centrala aktören i Sverige vid förmedling av betalningar och betalningsinformation mellan banker och bankkunder. Bankgirot utgör en viktig beståndsdel i den finansiella infrastrukturen genom att erbjuda produkter och tjänster för clearing av betalningar, kontoöverföringar, gireringar, elektronisk fakturering och säkerhet på internet i Sverige. Betalningsinfrastrukturen gör det möjligt för hushåll, företag och myndigheter att betala och ta emot betalningar på ett enkelt och effektivt sätt. Bankgirosystemet är det enda girosystemet i Sverige som hanterar alla typer av betalningar oavsett bank. Bankgirot är också den enda aktör i Sverige som har tillstånd av Finansinspektionen att genomföra clearingverksamhet av massbetalningar. Genom sin unika ställning strävar Bankgirot efter att tillhandahålla säkra produkter och därtill relaterade infrastrukturer till banker och betalningsinstitut med verksamhet i Sverige för att öka deras konkurrenskraft samt att bidra till att säkra den finansiella stabiliteten. Genom Bankgirots säkerhetslösningar på internet bidrar Bankgirot också till att skapa säkerhet i nya innovativa lösningar som skapar nytta för både konsumenter och företag.

Betalningar

Bankgirots största tjänst inom betalningsområdet är gireringar, det vill säga bankgirosystemet. Under 2013 ökade antalet betalningar med 5,2 procent jämfört med 2012 vilket innebär att nära 1,7 miljarder betalningar har förmedlats i systemet under året.

Bankgirot har under året tillsammans med alla deltagare/kunder i bankgirosystemet fortsatt bedriva strategiarbetet kring framtidens betalningsinfrastruktur för att även i framtiden kunna leverera effektiva betallösningar med hög kvalitet och säkerhet. Målet är att, för banker och bankernas kunder, göra det enkelt och effektivt att utföra betalningar oberoende av land och kanal. Arbetet har som mål att på denna infrastruktur erbjuda bankerna tjänster bestående av enkla basbetalningar som sedan kan byggas på med tillval och kringtjänster utifrån respektive banks önskemål avseende till exempel valuta, hastighet, informationsinnehåll etc.

Den mobila betalningslösningen Swish lanserades i december 2012 och har under det gångna året haft en mycket positiv utveckling. Swish, som ägs av Getswish AB och är ett samarbete mellan de sex största affärsbankerna i Sverige, har utvecklats av Bankgirot på bankernas uppdrag. Bankgirot ansvarar för vidareutveckling, förvaltning och drift av Swish. Swish vann Guldmobilen 2013 för årets mobila betallösning och i slutet av 2013 fanns mer än 1 miljon nedladdade Swish-appar. Under året har ytterligare en bank anslutit sig till tjänsten och ytterligare tre nya deltagare är på väg att ansluta sig. Just nu pågår vidareutveckling av tjänsten för att till sommaren 2014 kunna lansera en tjänst för mobila betalningar för privatpersoner till företag.

Swish var det första flödet att produktionssättas på Bankgirots realtidsplattform, Betalningar i realtid. Bankgirots realtidsplattform var vid lanseringen i december 2012 världens första i sitt slag och medger mängder av betalflöden. Därmed erbjuds många möjligheter att effektivisera befintliga betalningslösningar och därtill skapa nya. Bankgirot vann utmärkelsen "Årets projekt" vid CIO Awards 2013 för utvecklingen av denna plattform.

Clearing och Avveckling

Clearing och Avveckling är kärnan i Bankgirots verksamhet och genom denna bidrar Bankgirot till att hålla nere kostnaderna i det finansiella systemet. Denna verksamhet bedrivs med tillstånd av Finansinspektionen och under övervakning av Riksbanken.

Bankgirot har under 2013 nått sitt bästa resultat någonsin i kvalitet och tillgänglighet för Bankgirots Clearing och Avvecklingstjänst. Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst hanterar inkommande betalningar och skapar underlag till avvecklingsinstitutet där den slutgiltiga avvecklingen sker. Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst nyttjas av bankgirosystemet och dess bankgiroprodukter men även av betalningsprodukter med externa ägare. Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst utför clearing och skapar avvecklingsunderlag som sänds till Riksbankens RIX-system som sköter avveckling i svenska kronor. För betalningar i euro sänder Bankgirot en betalningsinstruktion till betalarbanken som ansvarar för att avveckling sker i Europeiska Centralbankens avvecklingssystem TARGET2. Alla betalningar i SEK inom Sverige mellan banker, med undantag för betalningar som av-

vecklas direkt i RIX, nyttjar Bankgirots Clearing- och Avecklings-tjänst. Bankgirots Clearing- och Avecklingstjänst används således av ett flertal betalningsprodukter varav bankgirosystemet och dess bankgiroprodukter står för den största delen.

Elektronisk faktura och elektronisk identifiering

Under året fortsatte efterfrågan på de tjänster Bankgirot erbjuder utanför bankgirosystemet att öka. Alla produkterna har uppvisat volymtillväxt, god kvalitet och fler kunder har anslutit sig.

Produktområdet E-faktura visar fortsatt en stark utveckling. Antalet transaktioner har ökat med mer än 25 procent och kvaliteten är fortsatt mycket hög. Under året har två nya banker och över 260 nya företag anslutit sig till E-faktura. Vidare har Bankgirot i samarbete med bankerna fortsatt att utveckla konceptet E-faktura i syfte att förbättra produkten, vilket under året resulterade i att tjänsterna *E-faktura företag i Internetbank* och *E-faktura Online* lanserades. Vidare har Bankgirot fortlopande utvecklat sina service- och supporttjänster till bankerna och deras kunder. Avtalet mellan Bankgirot och bankerna förnyades under året.

Volymerna för skanningtjänsten ökade under året mer än 6 procent och vårt samarbete med partners har växt. Precis som i Bankgirots övriga tjänster är kvaliteten avgörande, varför Bankgirot tillsammans med sin leverantör fokuserar på säkerhet i leveransen och ständiga förbättringar av tjänsten.

Ett ökat säkerhetsfokus på marknaden och bankernas ökade användning av eID för inloggning har bidragit till att Bankgirot under året fått en mycket positiv utveckling på Bg PKI Services, vår infrastruktur för säker elektronisk kommunikation och identifiering.

Våren 2011 lanserades den nya tjänsten Bg eID Gateway. Under 2013 har intresset för säkra identifieringstjänster ökat, vilket har resulterat i ökade transaktionsvolymerna och flera nya återförsäljar- och kundavtal. Tjänsten har uppvisat en stabil drift, med en hög tillgänglighet och korta svarstider.

Service och tjänster

Bankgirot fick under 2013 ett ännu bättre betyg från sina kunder än de redan under föregående år mycket höga kundnöjdhetstalen. Hela 94 procent av Bankgirots kunder var nöjda eller mycket nöjda med Bankgirot som leverantör. Glädjande i detta sammanhang var också att andelen som var mycket nöjda har ökat i relation till de som är enbart nöjda. Bakom dessa siffror står ett tätare samarbete med ökat sin kundnärvaro bland annat genom att Bankgirot har ökat kunder genom så kallade bankteam. Hos bankteamen står respektive banks önskemål om service för den egna banken och dess kunder i centrum. Bankteamen har dessutom en djup förståelse för respektive banks verksamhet och arbetar ständigt för att fördjupa och bredda denna kunskap. Ett ytterligare skäl till ökad kundnöjdhet är den omorganisation av serviceorganisationen som genomfördes under 2012 i syfte att tydligare fokusera på den bankgemensamma serviceleveransen, där de avtalade servicenivåerna står i fokus och erbjudandet är lika för samtliga banker. Under 2013 har detta arbete vidareutvecklats genom att dels säkra kvaliteten i serviceleveransen och dels genom att säkra svarsfrekvens och servicenivåer. För att mäta kvaliteten på Bankgirots serviceorganisation har bolaget deltagit i SM i telefoni med

personlig certifiering där teamet som helhet uppnådde silvernivå och ett stort antal kundrådgivare individuellt uppnådde guld nivå. Genom införandet av ett nytt ärendehanteringssystem 2012 öppnades även möjligheten att anlita en extern så kallad "over flow" partner som vid höga ärendemängder stöttar Bankgirots team så att svarstiden hålls på en adekvat nivå i enlighet med avtalade leveransnivåer. Detta samarbete har fallit mycket väl ut och medfört att Bankgirots serviceleverans kan upprätthållas till rätt kvalitet, i rätt tid och till rätt kostnad.

Det arbete som Bankgirot påbörjade under 2012 i syfte att modernisera Bankgirots hemsida har fortgått under 2013. Målet är att erbjuda Bankgirots kunder och leverantörer unika virtuella samarbetsrum där gemensamt material och information hanteras på ett säkert och tillgängligt sätt för alla parter. Detta innebär i förlängningen att Bankgirot kommer att ytterligare effektivisera sin kommunikation och förbättra sitt samarbete med både kunder och leverantörer. Under 2013 har ett gediget arbete genomförts i samverkan med representanter från banker för att gemensamt komma överens om hur hemsidan ska utformas och tillgängliggöras. Målet är att produktionsätta förändringarna under första halvåret 2014.

Kvalitet

Kvalitet och säkerhet är två av Bankgirots grundpelare. Bankgirots kunder ska kunna lita på att driften fungerar varje timme, varje dag och numera även varje natt, året om. Precis som tidigare år har Bankgirot uppvisat en mycket hög kvalitet i alla levererade tjänster inom alla produkt- och tjänsteområden. Bankgirot möter marknadens högt ställda krav tack vare ett aktivt och kontinuerligt kvalitetsarbete.

För att även säkra den samhällsviktiga infrastrukturen som Bankgirot tillhandahåller genom sina betalnings- och säkerhetssystem samt i Clearing- och Avecklingstjänsten har Bankgirot under 2013 utfört en självutvärdering enligt "Principles for financial market infrastructures" från CPSS/IOSCO. Bankgirot har genomfört självutvärderingen i första hand på Bankgirots Clearing- och Avecklingstjänst och på uppdrag av Riksbanken och Finansinspektionen. De 18 principerna är likalydande för betalningssystem i alla länder och Bankgirot har svarat på de 16 principer som omfattar Bankgirots verksamhet. Utdrag ur denna utvärdering finns publicerade på Bankgirots hemsida på internet.

Omsättning och resultat

Bankgirots omsättning uppgick 2013 till 713 MSEK, en minskning med 4 MSEK knappt 1 procent samtidigt som antalet girotransaktioner ökade med drygt 5 procent. Bolagets resultat efter finansiella poster uppgick år 2013 till 7,4 MSEK (16,5 MSEK). Under året har nedskrivningar av balansförd post för utvecklade gränssnitt för onlinetransaktioner gjorts med sammanlagt 31,9 MSEK.

Mål för 2014

Fortsatt tillväxt och volymutveckling

Ett av Bankgirots absolut högst prioriterade mål för 2014, liksom för tidigare år, är att öka volymerna i samtliga produkter och tjänster. Bankgirot arbetar kontinuerligt med att genom återförsäljare bearbeta marknaden i syfte att öka volymerna i såväl bankgirosystemet, Bg E-faktura, Bg Scanning Solution som Bankgirots lösning för sä-

ker identifiering på internet, Bg eID Gateway. Som incitament till sina återförsäljare strävar Bankgirot efter att ständigt sänka priser genom intern effektivisering och att ständigt vidareutveckla och anpassa produkter och tjänster så att dessa passar marknadens behov. Bankgirot tillhandahåller även support och stöd till sina återförsäljare i syfte att dessa enklare ska kunna sälja Bankgirots tjänster. Hur detta ska ske under 2014 har överskommit i samråd med Bankgirots kunder i såväl gemensamma kundforum som i individuella kundmöten. Bankgirots nära samverkan och planering med sina kunder säkrar att fokus ligger på rätt aktiviteter som skapar bäst total kundnytta.

Fokus på vidareutveckling av befintlig funktionalitet samt skapa ökad konkurrenskraft för bankerna

Inom betalningsområdet kommer Bankgirot under året att fokusera på att genomföra den med bankerna överenskomna utvecklingsplanen som omfattar vidareutveckling av befintliga produkter i bankgirosystemet. Strategiskt fortsätter det arbete som inleddes under 2012 med att lägga grunden för den framtida betalningsinfrastrukturen. Det är ett arbete som sker i nära dialog med alla deltagande banker i bankgirosystemet och har som mål att erbjuda bankerna tjänster bestående av enkla basbetalningar som sedan kan byggas på med tillval och kringtjänster utifrån respektive banks önskemål avseende till exempel valuta, hastighet, informationsinnehåll etc.

En prioriterad uppgift under året blir att ansluta fler banker till Swish som mobil betalningslösning. Vidare kommer Bankgirot att på bankernas uppdrag vidareutveckla Swish för att möjliggöra mobila betalningar från privatpersoner till företag.

Fortsatt tillväxt och volymutveckling

Arbetet med att genom bankerna bearbeta betalningsmarknaden i syfte att öka volymerna i bankgirosystemet och Bg E-faktura fortsätter under 2014. Bankgirot strävar efter att tillhandahålla stöd och incitament för bankerna att bearbeta sina kunder i syfte att dessa ska använda Bankgirots tjänster inom betalningsområdet och därtill hörande informationstjänster Bg E-faktura och Bg Scanning Solution samt Bankgirots lösning för säker identifiering på internet, Bg eID Gateway.

Ökad effektivitet och hög kvalitet i leveransen

Bankgirot fortsätter det kontinuerliga förbättringsarbete som pågått under ett flertal år vilket innebär att ytterligare effektivisera verksamheten för att hålla högsta möjliga kvalitet i leveranser, öka leveransförmågan och förbättra kundservicen.

Bankgirots huvudfokus ligger på att dagligen leverera 99,9 procent av transaktionerna i rätt tid och 99,99 procent av transaktionerna till rätt konto. Mål som Bankgirot sedan många år uppfyller.

Under 2014 kommer Bankgirot fortsätta att utveckla nya säkra infrastrukturella lösningar inom eID och E-fakturaområdet för att underlätta en säker kommunikation mellan banker och deras slutkunder.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Under 2010 infördes en ny lag (2010:751) om betaltjänster, anpassad till europeisk reglering (Directive 2007/64/EC), i Sverige. Lagändringen innebär att den svenska betalmarknaden öppnats upp för nya typer av aktörer. Bankgirot har tillsammans med underleverantörer genomfört omfattande strukturella förändringar för att fortsatt vara ett konkurrenskraftigt och attraktivt alternativ för nya och befintliga kunder. Utvecklingen kommer enligt plan att fortsätta under de kommande åren och innebär att Bankgirots roll på den europeiska betalmarknaden stärks genom fortsatt anpassning av befintliga produkter samt lansering av nya produkter och tjänster.

BANKGIROT BUSINESS TRANSACTIONS SWEDEN AB

Ingen verksamhet bedrivs i bolaget.

RESULTAT OCH STÄLLNING, KONCERN

	2013	2012	2011	2010	2009
Rörelsens intäkter, Mkr	712,9	716,8	758,7	702,2	674,1
Resultat efter finansiella poster, Mkr	7,3	16,5	53,4	20,9	10,8
Balansomslutning, Mkr	356,0	377,4	375,6	305,1	279,7
Investeringar, Mkr *	21,4	56,7	26,7	60,0	48,6
Medelantalet anställda	223	216	214	202	195

* Avser materiella och immateriella anläggningstillgångar, not 6-9

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	15 758 367,86
Årets resultat	8 933,57
Kronor	15 767 301,43

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så

att till aktieägarna utdelas 0 kr per aktie	0,00
att i ny räkning överföres	15 767 301,43
Kronor	15 767 301,43

Resultaträkning (Tkr)

		Koncernen			Moderbolaget	
	Not	2013	2012	Not	2013	2012
	1			1		
RÖRELSENS INTÄKTER						
Nettoomsättning		712 496	716 358		–	–
Övriga rörelseintäkter	3	447	529		–	–
Summa intäkter		712 943	716 887		–	–
RÖRELSENS KOSTNADER					–	–
Övriga externa kostnader	4,10	–432 164	–484 208		–	–
Personalkostnader	5,15	–209 889	–193 446		–	–
Avskrivningar och nedskrivningar	6,7,8,9	–63 007	–22 674		–	–
Övriga rörelsekostnader	23	–579	–259	4	–72	–17
Summa rörelsens kostnader		–705 639	–700 587		–72	–17
RÖRELSERESULTAT		7 304	16 300		–72	–17
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER						
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	189	497		16	26
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	–176	–251		–1	–2
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		7 317	16 546		–57	7
BOKSLUTSDISPOSITIONER						
Bokslutsdispositioner		–	–		70	–
RESULTAT FÖRE SKATT		7 317	16 546		13	7
Skatt på årets resultat	12	–1 994	–4 084	12	–4	–3
ÅRETS RESULTAT		5 323	12 462		9	4

Balansräkning (Tkr)

	Koncernen			Moderbolaget		
	Not	2013-12-31	2012-12-31	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR	1			1		
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR						
Immateriella anläggningstillgångar						
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	9	117 649	154 644		-	-
		117 649	154 644		-	-
Materiella anläggningstillgångar						
Maskiner och andra tekniska anläggningar	6	7 311	7 524		-	-
Inventarier	7	13 697	16 321		-	-
Nedlagda kostnader på annans fastighet	8	4 739	6 468		-	-
		25 747	30 313		-	-
Finansiella anläggningstillgångar						
Andelar i koncernföretag		-	-	22	11 579	11 579
Uppskjuten skattefordran	14	5 204	4 755		-	-
Andra långfristiga fordringar	16	10 603	10 103		-	-
		15 807	14 858		11 579	11 579
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		159 203	199 815		11 579	11 579
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR						
Kortfristiga fordringar						
Fordringar hos koncernföretag		-	-		14 070	14 000
Kundfordringar		13 196	18 802		-	-
Skattefordran		2 250	4 962		1	2
Övriga fordringar		758	156		2	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	154 708	133 333		-	-
		170 912	157 253		14 073	14 004
Kassa och bank	17	25 914	20 392	17	1 930	1 972
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		196 826	177 645		16 003	15 976
SUMMA TILLGÅNGAR		356 029	377 460		27 582	27 555

		Koncernen			Moderbolaget	
	Not	2013-12-31	2012-12-31	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	1					
EGET KAPITAL	2					
Aktiekapital		100	100		100	100
Bundna reserver		78 825	94 929		–	–
Fria reserver		167 586	139 021		15 758	15 755
Insatsemission		–	–		11 679	11 679
Årets resultat		5 323	12 462		9	4
SUMMA EGET KAPITAL		251 834	246 512		27 546	27 538
Avsättningar						
Avsättningar för pensioner	5,15	10 603	10 103		–	–
Avsättningar för uppskjuten skatt	14	3 395	7 937		–	–
Summa avsättningar		13 998	18 040		–	–
Långfristiga skulder						
Övriga långfristiga skulder	18	–	–		–	–
Summa långfristiga skulder		–	–		–	–
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder		45 678	60 492		–	–
Övriga skulder		5 405	15 018		–	–
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	39 114	37 398		36	17
Summa kortfristiga skulder		90 197	112 908		36	17
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		356 029	377 460		27 582	27 555
STÄLLDA SÄKERHETER	20				Inga	Inga
Kapitalförsäkringar		10 603	10 103			
ANSVARSFÖRBINDELSER	21	–	Inga		–	Inga

Eget kapital (Tkr)

Förändringar i eget kapital	Aktiekapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
KONCERNEN				
Eget kapital 31 december 2011	100	89 825	144 124	234 049
Förskjutningar mellan fritt och bundet eget kapital *)	–	5 104	–5 104	–
Årets resultat	–	–	12 462	12 462
Eget kapital 31 december 2012	100	94 929	151 482	246 511
Förskjutningar mellan fritt och bundet eget kapital **)	–	–16 104	16 104	–
Årets resultat	–	–	5 323	5 323
Eget kapital 31 december 2013	100	78 825	172 909	251 834

Aktiekapitalet består av 100 000 st aktier à 1 kr.

*) Eget kapital-andel i periodiseringsfond hänförlig till ändrad skattesats och årets avsättning.

**) Eget kapital-andel i periodiseringsfond hänförlig till återföring av periodiseringsfond tax 2008.

MODERBOLAGET				
Eget kapital 31 december 2011	100	11 679	15 754	27 533
Årets resultat	–	–	4	4
Eget kapital 31 december 2012	100	11 679	15 758	27 537
Årets resultat	–	–	9	9
Eget kapital 31 december 2013	100	11 679	15 767	27 546

Aktiekapitalet består av 100 000 st aktier à 1 kr.

Kassaflödesanalys (Tkr)

	Koncernen			Moderbolaget		
	Not	2013	2012	Not	2013	2012
Den löpande verksamheten						
Resultat efter finansiella poster		7 317	16 546		-57	7
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.						
Avskrivningar/nedskrivningar	6,7,8,9	63 007	22 674		-	-
Rearesultat försäljning/utrangering av anläggningstillgångar		-	44		-	-
		70 324	39 264		-57	7
Betald skatt		-4 274	-16 457		-3	16
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		66 050	22 807		-60	23
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital						
Minskning (+)/ökning (-) av rörelsefordringar		-16 370	-26 237		-	-2
Minskning (-)/ökning (+) av rörelseskulder		-22 712	-2 468		18	-1
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		26 968	-5 898		-42	20
Investeringsverksamheten						
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	9	-13 982	-33 794		-	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	6,7,8	-7 464	-23 041		-	-
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		-21 446	-56 835		-	-
Finansieringsverksamheten						
Minskning (+)/ökning (-) av långfristiga fordringar	18	-	-645		-	-
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		-	-645		-	-
ÅRETS KASSAFLÖDE		5 522	-63 378		-42	20
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN		20 392	83 770		1 972	1 952
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		25 914	20 392		1 930	1 972

Erhållna räntor uppgår till 189 (497) Tkr och erlagda räntor uppgår till 81 (119) Tkr (Koncernen).
Erhållna räntor uppgår till 16 (26) Tkr och erlagda räntor uppgår till 0 (0) Tkr (Moderbolaget).

Noter (Tkr)

NOT 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen för BGC Holding AB har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och för första gången också enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

BGC Holding AB bedriver verksamhet i associationsformen aktiebolag och har sitt säte i Stockholm i Sverige. Huvudkontorets adress är Palmfeltsvägen 5, 105 19 Stockholm.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med tidigare år. Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen. Anläggningstillgångar, långfristiga skulder och avsättningar består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehåses över tillgången och den förväntas ge framtida nytta. Utgifter för utveckling redovisas som tillgång endast under förutsättning att, utöver de allmänna kraven ovan uppfylls, avsikten är och förutsättning finns att tillgången kan användas i verksamheten eller säljas samt att värdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen. Följande avskrivningstid tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar skrivs av över avtalens löptid eller över 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen när de på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet tillfaller företaget och att anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och nedskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

Avskrivningar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärdet. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år
Inventarier	3 till 5 år
Nedlagda kostnader på annans fastighet	skrivs av över hyreskontraktets löptid

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för företagens tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde som det högsta av nyttjandevärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nedskrivning görs om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden till en räntesats före skatt som är tänkt att beakta marknadens bedömning av riskfri ränta och risk förknippad med den specifika tillgången. En tillgång som är beroende av andra tillgångar anses inte generera några oberoende kassaflöden. En sådan tillgång hänförs istället till den minsta kassagenererande enhet där de oberoende kassaflödena kan fastställas.

En nedskrivning reverseras om det har skett en förändring av beräkningarna som användes för att bestämma återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning skulle gjorts.

Leasing – leasetagare

Alla leasingavtal har klassificerats i koncernredovisningen som finansiella eller operationella leasingavtal. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Finansiella leasingavtal

Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal har redovisats som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter har redovisats som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Operationella leasingavtal

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFAR 2012:1.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar och kortfristiga placeringar som utgör räntebärande instrument. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa, omedelbart tillgängliga banktillgodo-havanden. Dessa poster värderas generellt till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella placeringar

Kortfristiga placeringar har redovisats som omsättningstillgångar och innehavet av räntebärande instrument har redovisats till verkligt värde (marknadsvärde).

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

Ersättningar till anställda

Avgiftsbaserade pensioner

Koncernens förpliktelse för varje period utgörs av de belopp som koncernen ska bidra med för den aktuella perioden. Följaktligen krävs det inga aktuariella antaganden för att beräkna förpliktelsen eller kostnaden och det finns inga möjligheter till några aktuariella vinster eller förluster. Förpliktelsen beräknas utan diskontering, utom i de fall de inte i sin helhet förfaller till betalning inom tolv månader efter utgången av den period under vilken de anställda utför de relaterade tjänsterna.

Skatt

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats.

Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda

skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. De temporära skillnaderna har uppkommit genom avsättningar för pensioner samt maskiner och andra tekniska anläggningar. I koncernbalansräkningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Intäkter

Intäktsredovisning sker i resultaträkningen när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Transaktionsintäkter redovisas i takt med att tjänsterna utnyttjas. Ersättningar i form av ränta på grund av annans användning av bolagets tillgångar redovisas som intäkt när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen tillfaller bolaget och de kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Koncernredovisning

Dotterföretag

Dotterföretag är företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av röstetalet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över den driftmässiga och finansiella styrningen. Dotterföretag redovisas i normalfallet enligt förvärvsmetoden. Förvärvsmetoden innebär att ett förvärv av dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom moderföretaget indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. Från och med förvärvstidpunkten inkluderas i koncernredovisningen det förvärvade företagets intäkter och kostnader, identifierbara tillgångar och skulder liksom eventuell uppkommen goodwill eller negativ goodwill.

Eliminering av transaktioner mellan koncernföretag

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan företag i koncernen liksom därmed sammanhängande realiserade vinster elimineras i sin helhet. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster såvida det inte föreligger ett nedskrivningsbehov.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som erhållits/lämnats redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen. Det erhållna/lämnade koncernbidraget har påverkat företagets aktuella skatt.

NOT 2 Eget kapital

Bundna fonder

Värdeöverföring får inte genomföras om det efter värdeförändringen inte finns full täckning för bolagets bundna kapital.

Reservfond

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel

Utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital, dvs. det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Styrelsen föreslår att från förfogande stående vinstmedel 0 kronor utdelas till aktieägarna.

NOT 3 Övriga rörelseintäkter

	Koncernen	
	2013	2012
Övriga rörelseintäkter	447	529
Summa	447	529

NOT 4 KPMG AB

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Revisionsuppdrag	486	313	67	13
Skatterådgivning	50	59	5	5
Summa	536	372	72	18

NOT 5 Personal

All personal i koncernen är anställd i dotterföretaget Bankgirocentralen BGC AB. Medelantalet anställda med fördelning på kvinnor och män har uppgått till:

	Koncernen	
	2013	2012
Kvinnor	118	113
Män	105	103
Totalt för bolaget	223	216

Löner och arvoden har uppgått till:

Styrelse	–	–
VD	3 607	3 331
(varav rörlig ersättning VD)	(450)	(450)
Övriga anställda	117 401	108 185
	121 008	111 516

Sociala avgifter enligt lag	38 408	35 156
Pensionskostnader	39 572	35 088
(varav till styrelse)	(–)	(–)
(varav till VD)	(1 442)	(1 397)
	77 980	70 244
Totala löner, arvoden, sociala avgifter	198 988	181 760

Utöver löner och arvoden samt sociala kostnader i tabellen ovan ingår kostnad för resultatpremie med 1 534 (887) Tkr. VDs pensionskostnader uppgår till 1 442 (1 397) Tkr, varav särskild löneskatt 282 (273) Tkr.

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda i koncernen avser 7 032 (5 910) Tkr andra ledande befattningshavare än VD.

Med verkställande direktören har avtal träffats om avgångsvederlag uppgående till 12 månadslöner. Utöver detta har avtal träffats gällande kriterier avseende pension. Vid tidigare pensionering än 65 år, dock tidigast från fyllda 61 år, ska Bankgirot erlagga premier till BTP-planen och alternativ BTP för återstående tid fram till 65 års ålder. VDs pension därutöver utgörs av en avgiftsbestämd plan där premier betalas löpande under anställningstiden. Uppsägningstiden för VD är 6 månader.

Med andra ledande befattningshavare än VD har avtal träffats om avgångsvederlag uppgående till maximalt 12 månadslöner. Uppsägningstiden för andra ledande befattningshavare är 6 månader.

NOT 6 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	Koncernen	
	2013	2012
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	30 069	21 825
Inköp	2 170	8 244
Försäljningar / utrangeringar	-2 775	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	29 464	30 069
Ingående ackumulerade avskrivningar	-22 545	-21 068
Försäljningar / utrangeringar	2 775	-
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-2 383	-1 477
Utgående ackumulerade avskrivningar	-22 153	-22 545
Utgående planenligt restvärde	7 311	7 524

NOT 7 Inventarier

	Koncernen	
	2013	2012
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	78 677	65 442
Inköp	4 885	14 295
Försäljningar / utrangeringar	-19 829	-1 060
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	63 733	78 677
Ingående ackumulerade avskrivningar	-62 356	-56 665
Försäljningar / utrangeringar	19 829	1 016
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-7 509	-6 707
Utgående ackumulerade avskrivningar	-50 036	-62 356
Utgående planenligt restvärde	13 697	16 321

NOT 8 Nedlagda kostnader på annans fastighet

	Koncernen	
	2013	2012
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	15 031	14 529
Inköp	409	502
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	15 440	15 031
Ingående ackumulerade avskrivningar	-8 563	-6 513
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-2 138	-2 050
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 701	-8 563
Utgående planenligt restvärde	4 739	6 468

NOT 9 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	Koncernen	
	2013	2012
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	193 097	159 303
Inköp	13 982	33 794
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	207 079	193 097
Ingående ackumulerade avskrivningar	-38 453	-26 013
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-50 977	-12 440
Utgående ackumulerade avskrivningar	-89 430	-38 453
Utgående planenligt restvärde	117 649	154 644

Tillgången består dels av utvecklingskostnader för en plattform som driftsattes 2011 av VocaLink och som redovisningsmässigt hanteras som finansiell lease, dels av en egenutvecklad realtidsplattform som driftsattes under 2012.

Under året har nedskrivningar gjorts med 31,9 MSEK, på grund av ändrade förutsättningar och planer.

NOT 10 Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att koncernen, som leastagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, klassificeras som finansiell leasing och objektet redovisas som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Vid leasingperiodens början redovisas tillgången och skulden till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet är minimi-leaseavgifterna.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos uthyraren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar enligt dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

I dotterbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som hyresavtal (operationella leasingavtal). Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Finansiella leasingavtal

I koncernens materiella anläggningstillgångar ingår leasingobjekt som innehas enligt finansiella leasingavtal enligt följande:

	Anskaffningsvärden		Ackumulerade avskrivningar/nedskrivningar	
	2013	2012	2013	2012
Immateriella anläggningstillgångar	207 079	193 097	-89 430	-38 453

Operationella leasingavtal

Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal hänförliga till anläggningstillgångar uppgår under året till 4 613 (4 031) Tkr.

Återstående operationella leasingavgifter förfaller till betalning enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Förfaller år 2014	3 061	2 496	–	–

NOT 11 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen	
	2013	2012
Ränteintäkter och liknande resultatposter	189	497
Summa	189	497
Räntekostnader och liknande resultatposter	–176	–251
Summa	–176	–251

NOT 12 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Aktuell skatt för året	–6 985	–3 806	–4	–3
Uppskjuten skatt	4 991	–278	–	–
Summa	–1 994	–4 084	–4	–3

Skillnad mellan koncernens skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Redovisat resultat före skatt	7 317	16 546	13	7
Skatt enligt gällande skattesats	–1 610	–4 352	–3	–2
Representation	–206	–141	–	–
Föreningsavgifter	–52	–66	–	–
Övrigt	–41	–53	–1	–1
Schablonintäkt p-fond	–85	–98	–	–
Ränteintäkter	–	4	–	–
Effekt av ändrade skattesatser	–	622	–	–
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	–1 994	–4 084	–4	–3

NOT 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen	
	2013	2012
Upplupna intäkter	69 518	106 314
Förutbetalda kostnader, leasing-, hyres- och licensavtal	22 534	21 580
Övriga förutbetalda kostnader	62 656	5 439
Summa	154 708	133 333

NOT 14 Uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2013	2012
Uppskjuten skattefordran		
Ingående uppskjutna skattefordringar	4 755	5 317
Förändring uppskjuten skatt avseende avsättning pensioner	136	–386
Förändring uppskjuten skatt avseende underavskrivningar	313	–176
Utgående uppskjutna skattefordringar	5 204	4 755

Uppskjuten skatteskuld

Ingående uppskjutna skatteskulder	7 937	8 221
Förändring uppskjuten skatt i obeskattade reserver	–4 542	–284
Utgående uppskjutna skatteskulder	3 395	7 937

NOT 15 Avsättningar för pensioner

	Koncernen	
	2013	2012
Ingående balans	10 103	9 633
Skulder beräknade enligt lokala principer	500	470
Summa	10 603	10 103

Pensionsförsäkring BTP-plan

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige, BTP-planen, tryggas genom en försäkring i SPP (BTP2). Pensionsplanen är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2013 och 2014 har koncernen inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. SPPs överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. SPP är sedan 2006-01-01 ombildat till ett vinstutdelande livbolag och redovisar därmed inte längre någon kollektiv konsolideringsgrad. Istället redovisas försäkringskapitalet för varje arbetsgivare på avtalsnivå. Sedan 2013 ingår nyanställda istället i den premiebestämda pensionsplanen BTP1.

Skulder beräknade enligt lokala principer

Nettobeloppet redovisas i följande poster i koncernens balansräkning:

	Koncernen	
	2013	2012
Övriga pensionsavsättningar kopplade till kapitalförsäkring	10 603	10 103
Nettoskuld i balansräkningen	10 603	10 103

	Koncernen	
	2013	2012
Pensionskostnader		
Totala pensionskostnader som redovisas i personalkostnader i koncernens resultaträkning är följande:		
Summa kostnader för avgiftsbestämda planer	32 184	28 560
Kostnader för särskild löneskatt	7 389	6 528
Summa pensionskostnader	39 573	35 088

NOT 16 Andra långfristiga fordringar

	Koncernen	
	2013	2012
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	10 103	9 633
Årets inbetalningar	500	470
Summa	10 603	10 103

Avseende kapitalförsäkringar knutna till premiebestämda pensioner, se not 15.

NOT 17 Checkräkningskredit

Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår i koncernen till 50 (50) Mkr och i moderbolaget till 0 (0) Mkr. Utnyttjat belopp i koncernen uppgår till 0 (0) Mkr.

NOT 18 Övriga långfristiga skulder

	Koncernen	
	2013	2012
Vid årets början	–	645
Årets förändring	–	–645
Summa	–	–

NOT 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen	
	2013	2012
Upplupna personalkostnader	8 762	8 670
Upplupna sociala avgifter	15 858	14 700
Upplupna kostnader för resultatpremie	1 534	887
Övriga upplupna kostnader	12 560	12 541
Övriga förutbetalda intäkter	400	600
Summa	39 114	37 398

NOT 20 Ställda säkerheter

	Koncernen	
	2013	2012
Kapitalförsäkring	10 603	10 103

NOT 21 Ansvarsförbindelser

Bolaget har utfäst en garanti till Bankgirocentralen BGC AB att via aktieägartillskott tillse att dotterbolagets av eget kapital finansierade kassa vid varje tillfälle uppgår till minst det belopp som stipuleras enligt princip 15 i regelverket CPSS/IOSCO.

NOT 22 Specifikation av moderföretagets innehav av andelar i koncernföretag

	Antal	Bokfört värde, Tkr	Kapitalandel/rösträttsandel
Bankgirocentralen BGC AB Org. nr 556047-3521	50 540	11 479	100 %
Bankgirot Business Transactions Sweden AB Org. nr 556564-5404	1 000	100	100 %
Utgående värde		11 579	

Samtliga bolag har sitt säte i Stockholm.

Andelar i koncernföretag	2013-12-31	2012-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	11 579	11 579
Redovisat värde vid periodens slut	11 579	11 579

NOT 23 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Finanspolicy

BGC Holding AB har en placeringspolicy med syfte att fastställa och tydliggöra hur koncernen och dess olika bolag skall hantera sin likviditet.

Målsättningen är att skapa så god avkastning som möjligt inom ramen för policyen.

Placeringspolicy beslutas av styrelsen.

Placeringar ska göras i enlighet med upprättad likviditetsprognos så att placeringens löptid korresponderar med framtida utgifter.

Överskottslikviditet får endast placeras enligt nedan.

I de fall ett värdepapper där Bankgirot placerat högst 10 MSEK sjunker till en lägre rating än vad som anges nedan, ska VD och CFO tillsammans besluta om värdepappret ska behållas löptiden ut, eller om det ska avyttras vid en tidigare tidpunkt. Beslutet ska rapporteras till styrelsen så fort som möjligt, senast vid nästa styrelsemöte. Placeringar överstigande 10 MSEK som sjunker till en lägre rating än vad som anges nedan skall omedelbart avyttras.

Det maximala beloppet som tillåts i en typ av värdepapper definieras som procentandel av den tillåtna likviditeten i portföljen. Det maximalt tillåtna beloppet per emittent definieras som nominellt belopp och måste också hållas inom de tillåtna gränserna för den typ av värdepapper som avses.

Placeringar får endast göras i svenska värdepapper och löptiden får maximalt vara ett år.

	Lägst rating enligt Standard & Poors	Maximal tillåten likviditet av total-likviditeten	Maximalt tillåtna belopp per emittent
Värdepapper			
Statskuldsväxlar		100 %	Obegränsat
Värdepapper emitterade av statliga verk samt bolag med garanti av svenska staten		100 %	Obegränsat
Insättning på svensk bank	A	100 %	Obegränsat
Insättning på svensk bank	A-	100 %	10 MSEK
Skuldförbindelser utgivna av svenska Bostads-finansieringsinstitut	K-1/A-1* AAA/Aaa**	80 %	30 MSEK
Certifikat utgivna av svenska landsting och kommuner	K-1/A-1	80 %	30 MSEK

* Avser certifikat

** Avser säkerställda obligationer

Likviditetsrisker

Placeringarnas förfall bestäms utifrån företagets framtida behov av likviditet vilket i sin tur bedöms utifrån likviditetsprognoser.

BGC Holding AB och Bankgirot Business Transactions Sweden AB skall ha en likviditet som täcker löpande utgifter. År det löpande transaktioner mellan koncernföretagen samt transaktioner av mindre värde så skall dessa regleras via avräkningskonto mellan bolagen. Vid större belopp (över 20 Mkr) skall revers upprättas mellan bolagen.

Ränterisker

För att minimera ränterisken i placeringarna får värdepapperets löptid uppgå till maximalt ett år. Placeringar får göras i enlighet med tabell, i not 23.

Kreditrisker

För att minimera motpartsrisken vid investeringar, är köp och försäljning endast tillåtet att göras via banker med rating A- eller högre.

För att minimera kreditrisken i placeringarna har en fördelning avseende tillåtna placeringar gjorts, se fördelning i tabell i not 23.

NOT 24 Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	Koncernen/ Moderbolaget		Koncernen/ Moderbolaget	
	Antal 2013-12-31	Varav män	Antal 2012-12-31	Varav män
Styrelseledamöter	6	83 %	6	83 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	7	57 %	7	57 %

Stockholm den 5 mars 2014

NILS-FREDRIK NYBLAEUS
Ordförande

MARIA JERHAMRE ENGSTRÖM

LEIF KARLSSON

JOHAN LÖFGREN

LENNART SÖDERBERG

BIRGITTA SIMONSSON
Verkställande direktör

OLLE NYLUND
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den 5 mars 2014
KPMG AB

ANDERS MALMEBY
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning
samt moderbolagets resultat- och balansräkning
blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till årsstämman i BGC Holding AB, org. nr 556607-0933

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BGC Holding AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisor väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BGC Holding AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 11 mars 2014

KPMG AB



Anders Malmeby
Auktoriserad revisor



*Varenda krona.
Varenda etta och nolla.
Varje dag.
Vi garanterar flödet.*



