



Bankgirots hållbarhetsrapport 2023

Innehåll

HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	3
VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG	3
BANKGIROTS HÅLLBARHETSOMRÅDEN, PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH FN:S UTVECKLINGSMÅL	5
SOCIAL HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	7
EKONOMISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	11
EKOLOGISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	14
HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER	17
BILAGA: BANKGIROTS HÅLLBARHETSRELATERADE MÅL 2023.....	19

HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

BANKGIROTS UPPDRAG

Bankgirots verksamhet är navet i den infrastruktur som gör det möjligt för företag, myndigheter, organisationer och privatpersoner att genomföra säkra, snabba och effektiva betalningstransaktioner. Bolagets medarbetare säkerställer system som bland annat möjliggör Autogiro, E-faktura och Swish.

BANKGIROT OCH HÅLLBARHET

Bankgirot har både ett ansvar och en ambition att driva hållbarhetsfrågor som är viktiga för bolagets affär, kunder, den finansiella sektorn och samhället i stort. Bankgirots arbete bedrivs inom de tre områdena social hållbarhet, ekonomisk hållbarhet och ekologisk hållbarhet.

Hållbarhetsarbetet kopplas både till den egna strategin, för att på så sätt stödja bolagets uppdrag och verksamhetsmål och till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Bankgirot har valt ut de FN-mål som bedöms vara relevanta för verksamheten och där bolaget har möjlighet att påverka utvecklingen. Hållbarhetsarbetet styrs genom bolagets Hållbarhetspolicy som revideras och fastställs årligen av Bankgirots styrelse. Bankgirot har också särskilda riktlinjer för hållbarhetsarbetet och andra styrdokument, exempelvis en uppförandekod för både medarbetare och leverantörer. Ansvar för hållbarhetsfrågor ligger inom ramen för bolagets ordinarie verksamhet och flera av hållbarhetsmålen är integrerade i Bankgirots verksamhetsmål.

Därutöver har Bankgirot ett tvärorganisatoriskt hållbarhetsteam som strukturerar bolagets hållbarhetsarbete ytterligare, säkerställer förankring i verksamheten samt koordinerar och samordnar hållbarhetsfrågor och aktiviteter. Därtill säkerställer hållbarhetsteamet att väsentliga hållbarhetsrelaterade risker identifieras i verksamheten. Under 2023 genomfördes flera kommunikationsinsatser i syfte att medvetandegöra Bankgirots hållbarhetsarbete till medarbetare. Bland annat genomfördes ett internt informationsmöte för alla medarbetare.

VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG

Bankgirots hållbarhetsarbete baseras på bolagets uppdrag, mål, väsentlighetsanalys och intressentdialog som genomförs med bolagets olika intressentgrupper i form av ledning, kunder, medarbetare, styrelse, myndigheter och leverantörer. Med stöd av dialogen tydliggörs vilka frågor som är de viktigaste för Bankgirot att arbeta vidare med, sett ur affärs-, samhälls- och miljöperspektiv. Bankgirot genomför årligen en väsentlighetsanalys respektive intressentdialog. Bankgirots strävan är att nå ut direkt till fler representativa grupper bland intressenterna för prioritering av hållbarhetsaspekterna. Bankgirots intressentgrupper ombeds via en webbenkät att prioritera befintliga och eventuellt nya hållbarhetsaspekter. Bankgirots ledningsgrupp

prioriterar sedan samma hållbarhetsaspekter utifrån två perspektiv; betydelsen för Bankgirots affär och i vilken grad Bankgirot bedöms ha möjlighet att påverka i den aktuella frågan.

2022 års väsentlighetsanalys kartlade de hållbarhetsaspekter som var viktigast för Bankgirot och bolagets intressenter för verksamhetsåret 2023. Väsentlighetsanalysen avsåg aspekter inom hela hållbarhetsområdet: social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Baserat på väsentlighetsanalysen och intressentdialogen tog Bankgirot fram mål för det fortsatta hållbarhetsarbetet. Vissa mål integrerades även i bolagets verksamhetsmål för 2023.

En ny intressentdialog och väsentlighetsanalys genomfördes under 2023. Dessa ligger till grund för hållbarhetsarbetet under verksamhetsåret 2024.

Bankgirots intressentdialog 2022 inför 2023

Banker, bankkontor och bankkunder

En webbenkät skickades till utvalda kontaktpersoner hos bankerna för att identifiera vad de, som intressenter, anser att Bankgirot bör fokusera på avseende hållbarhet. Webbenkätens innehåll baserades på föregående års prioriterade hållbarhetsaspekter samt ett antal utmanare, det vill säga nya föreslagna hållbarhetsaspekter.

Bankgirot har en löpande dialog med bankmedarbetare och bankernas företagskunder. Med de kunskaper som Bankgirot får i den dialog som förs med dessa intressenter har Bankgirot gjort en bedömning av vilka hållbarhetsaspekter som är viktigast för dem.

Leverantörer

Samma webbenkät skickades även till ett urval av Bankgirots leverantörer.

Myndigheter

Bankgirots compliancefunktion besvarade frågor avseende myndigheternas prioriteringar. Utifrån de täta kontakter, med främst Finansinspektionen och Riksbanken, som compliancefunktionen har samt myndigheternas fokusområden för året, resonerade funktionen sig fram till vad myndigheterna troligen bedömer vara de viktigaste hållbarhetsaspekterna.

Medarbetare, ledningsgrupp och styrelse

Webbenkäten skickades även till ett urval av Bankgirots medarbetare. Urvalet gjordes för att få en representativ grupsammansättning i intressentdialogen. Respektive medarbetare prioriterade frågorna enskilt och sedan sammanställdes en prioritering. Webbenkäten skickades även till Bankgirots ledningsgrupp respektive styrelse, vilka bidrog till väsentlighetsanalysen på motsvarande sätt.

BANKGIROTS HÅLLBARHETSOMRÅDEN, PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH FN:S UTVECKLINGSMÅL

Åtta hållbarhetsaspekter ansågs väsentliga för 2023 utifrån bolagets uppdrag samt genomförd intressentdialog och väsentlighetsanalys. Frågorna är viktiga både för Bankgirots verksamhet och för Bankgirots påverkan på social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Hållbarhetsaspekterna grupperades inom de tre hållbarhetsområdena.

Eftersom Bankgirot ingår som en del i ett internationellt system av finansiella tjänster och lösningar har bolagets verksamhet direkt eller indirekt påverkan på flera av dessa områden. Samtidigt påverkas Bankgirots verksamhet, precis som många andra, av stora långsiktiga omvärldstrender och av förändringar i demografi och klimat. Baserat på bolagets uppdrag och på den väsentlighetsanalys som genomfördes 2022, valde Bankgirot under 2023 att fokusera på sex av FN:s 17 mål för hållbar utveckling som bedömts vara mest relevanta i verksamheten.

FN-mål 3: God hälsa och välbefinnande

Bankgirot bidrar till FN-mål 3 genom att genomföra och uppmuntra till aktiviteter som syftar till att förebygga arbetsmiljörelaterade hälsoproblem och erbjuda bolagets medarbetare en trygg och hälsosam arbetsmiljö.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekt:

- Hälsosam arbetsmiljö (social hållbarhet)

FN-mål 5: Jämställdhet

Bankgirot bidrar till FN-mål 5 genom att arbeta för att vara ett jämställt och inkluderande bolag där mångfald och människors olikheter uppmuntras och skapar kreativitet och en sund dynamik på arbetsplatsen. Bankgirot stödjer och respekterar skydd för internationella mänskliga rättigheter och följer FN:s principer enligt FN Global Compact som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter

- Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen (social hållbarhet)

FN-mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Bankgirot bidrar till ekonomisk tillväxt genom att erbjuda betaltjänster som är tillgängliga för alla. Goda arbetsvillkor är en förutsättning för att Bankgirot ska vara en attraktiv arbetsgivare som kan attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Bankgirot samarbetar med Finansförbundet vilka även finns representerade i Bankgirots styrelse. Bankgirot arbetar även för att säkerställa en stabil leverantörskedja.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Hälsosam arbetsmiljö (social hållbarhet)

- Behålla, kompetensutveckla och attrahera medarbetare (social hållbarhet)
- Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen (social hållbarhet)
- Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)
- Bankgirots ekonomiska stabilitet (ekonomisk hållbarhet)

FN-mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastrukturer

Bankgirot bidrar till ett ekonomiskt väl fungerande samhälle genom att erbjuda en tillgänglig och effektiv betalningsinfrastruktur. Varje dag genomförs betalningar effektivt och säkert.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar (ekonomisk hållbarhet)
- Informations- och cybersäkerhet (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)

FN-mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Bankgirot bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan genom att erbjuda digitala tjänster och fortsätta arbeta för att minska utsläpp från utskifter och utskick av papper. Bolagets ambition är att minska den egna klimatpåverkan och öka miljömedvetenheten hos medarbetare.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekt:

- Reducera klimatpåverkan (ekologisk hållbarhet)

FN-mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Bankgirot bidrar till ett fredligt och inkluderande samhälle genom att stötta banker och myndigheter i bekämpandet av organiserad brottslighet och olagliga finansiella flöden.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Informations- och cybersäkerhet (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)
- Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar (ekonomisk hållbarhet)

SOCIAL HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Att medarbetarna på Bankgirot har rätt kompetens och motivation är avgörande för att betalsverige ska fungera dygnet runt, året om. Under mer än 60 år har Bankgirot byggt upp en stark företagskultur som tillsammans med bolagets värderingar utgör en viktig del av verksamhetens styrka och stabilitet.

Nedan beskrivs Bankgirots tre hållbarhetsaspekter som är kopplade till social hållbarhet.

Behålla, kompetensutveckla och attrahera medarbetare

Bankgirot ska kontinuerligt arbeta med att bevara och utveckla kompetens och attrahera nya medarbetare. Det är viktigt för att kunna driva den befintliga verksamheten framåt och för att säkerställa framtida kompetens.

För Bankgirot är attraktiva och sunda arbetsvillkor, jämlikhet, hälsa och träning viktiga delar för ett hållbart medarbetarskap, ledarskap och självledarskap. Bankgirot har en stark företagskultur och bolagets värderingar affärsmässig, ansvarsfull och öppen präglar förhållningssättet mellan såväl medarbetare som relationerna till bolagets kunder och omvärlden.

Kompetensutveckling

Bankgirot uppmuntrar sina medarbetare till kompetensutveckling och erbjuder bland annat webbaserade utbildningar med både grundläggande och fördjupat innehåll samt även möjlighet att delta i externa, för befattningen relevanta, utbildningar. Ett av bolagsmålen 2023 var att genomföra successionsplanering och kompetenskartläggning i syfte att identifiera kritisk kompetens och att säkerställa rätt kompetens för Bankgirots uppdrag. Det här arbetet kommer att fortgå under 2024.

Engagemang, motivation och delaktighet

Bankgirot är en arbetsgivare som strävar efter att alla medarbetare ska känna sig engagerade och ges möjlighet till att utvecklas kontinuerligt. Detta är viktigt för att driva verksamheten framåt och för att säkerställa bolagets kompetensförsörjning. Bankgirots målsättning är att alla medarbetare ska känna att det finns möjlighet att påverka sin arbetssituation. Ett av verktygen för medarbetardialog är de medarbetardagar som arrangeras ett par gånger om året, då samtliga medarbetare diskuterar bolagets riktning och utmaningar utifrån givna frågeställningar.

Bankgirot utvärderar medarbetarnöjdheten genom regelbundna pulsmätningar där frågor ställs om bland annat arbetsglädje, delaktighet, engagemang och ledarskap. För 2023 hade Bankgirot ett NMI (nöjd medarbetarindex) på 8,3 av 10, vilket visar att medarbetarnöjdheten ökat sedan 2022, då utfallet var 8,0. Branschindex var 7,8 för 2023. Medarbetarnas betyg för hur de upplever det närmsta ledarskapet var i genomsnitt 8,5 av 10 (2022: 8,5). I mätningen om hur väl medarbetare kan leda sig själva och ta ansvar för att förbättra sin prestation var utfallet 8,3 av 10 (2022: 8,0).

Svarsfrekvensen på de regelbundna pulsmätningarna var 2023 i genomsnitt 94 procent.

Personalomsättning

Personalomsättningen för 2023 var 8,07 procent, mätt på lägst antal av de som börjat eller slutat under året (2022: 15,4 procent).

Bankgirots uppdrag innefattar att, i dialog med marknaden, framtidssäkra svensk betalinfrastruktur. För att ta tillvara på expertis och kompetens i det fortsatta arbetet har 17 medarbetare från moderbolaget P27 anställts av Bankgirot, varav fyra ingår i Bankgirots ledningsgrupp. Den interna rörligheten låg på 17,8 procent (2022: 25,7 procent).

Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen

Bankgirot ska vara ett jämställt och inkluderande företag med en uppfattning om att mångfald och människors olikheter skapar kreativitet och en sund dynamik på arbetsplatsen. Enligt Bankgirots uppförandekod ska alla medarbetare mötas och behandlas med respekt. Det råder nolltolerans mot diskriminering, trakasserier, mobbing eller annan kränkande särbehandling och alla människors lika värde och rätt till lika behandling hör till bolagets grundläggande värderingar.

Bolaget vill bidra till en balanserad könsfördelning i bank- och finansbranschen, både avseende medarbetare och chefer. Under 2023 var 16 av 36 chefer kvinnor. Motsvarande siffra för 2022 var 15 av 31. I bankbranschen var 48 procent kvinnor i chefsbefattning, enligt statistik från Bankinstitutens arbetsgivareorganisation (BAO) för 2023. Bland Bankgirots anställda var könsfördelningen 92 kvinnor och 69 män vid utgången av 2023 (2022: 90 respektive 66). Per 31 december 2023 bestod Bankgirots ledningsgrupp av fem kvinnor och fem män (2022: tre kvinnor och sju män).

Bankgirot uppmuntrar samtliga anställda till föräldraledighet genom en ekonomisk ersättning utöver gällande kollektivavtal. 41 procent av de anställda som tog ut föräldraledighet under 2023 var män. Av antalet föräldraledighetstimmar på Bankgirot togs 32 procent ut av manliga anställda under 2023 (2022: 25 procent).

För Bankgirot handlar mångfald om att välkomna skillnader, exempelvis i ålder, bakgrund, kultur och livserfarenhet. För att öka medvetenheten om jämställdhet och mångfald har bolaget erbjudit medarbetare att delta på externa föreläsningar avseende dessa områden. Ytterligare insatser på temat jämställdhet, mångfald och inkludering har genomförts då Bankgirots *Plan för lika möjligheter och rättigheter* publicerades.

Utvärderar på olika sätt

Sedan 2019 använder Bankgirot sig av Nyckeltalsinstitutets jämställdhetsindex, JÄMIX, för att sätta mål för jämställdhetsarbetet. Resultatet för 2022 var 136 poäng (123 poäng 2021)

vilket är över branschmedianen som ligger på 128 poäng för 2022. Resultatet för 2023 rapporteras under 2024.

Bankgirot följer även upp hur jämlikt och inkluderande medarbetarna uppfattar bolaget via regelbundna pulsmätningar, korta medarbetarundersökningar som genomförs digitalt. Att medarbetare uppfattar Bankgirot som ett jämlikt och inkluderande bolag är av största vikt, varför detta även målsattes för 2023 med målet om att ligga på 9 av 10 i pulsmätningens utfall. Det samlade betyget från medarbetarna blev 8,9 av 10 för 2023 (2022: 8,7).

En lönekartläggning med syfte att motverka osakliga löneskillnader genomförs årligen och Bankgirot arbetar med att motverka osakliga löneskillnader i lönesättning samt lönerevisioner.

Hälsosam arbetsmiljö

Bankgirot ska fortsätta att arbeta för att hälsofrågor ska vara en naturlig del av vardagen, med en företagskultur och arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans i livet.

Genom aktivt arbetsmiljö- och hälsoarbete vill Bankgirot ge alla medarbetare förutsättningar för en god fysisk, psykisk och social hälsa. Bankgirot ska vara en arbetsplats med hållbara medarbetare som trivs och har möjlighet att göra hälsosamma val.

Hållbart arbetsliv

Bankgirot fortsätter ta tillvara på de goda erfarenheterna från hemarbete och erbjuder flexibelt arbetssätt vilket innebär att medarbetare har möjlighet att delvis arbeta utanför kontoret. Arbetsmiljöronder genomförs på bolaget varje år. Eventuella iakttagelser från genomförda arbetsmiljöronder omhändertas löpande. Handlingsplaner för kvarstående iakttagelser finns.

Proaktiv friskvård

För att proaktivt främja hälsa har alla anställda möjlighet att nyttja en hälsoförsäkring, vilken syftar till att förebygga ohälsa och erbjuda snabb hjälp när det behövs. Dessutom erbjuds tillsvidareanställda en frivillig vårdförsäkring och vart tredje år erbjuds alla anställda en hälsoundersökning.

Bankgirot erbjuder ett friskvårdsbidrag som 77,8 procent av anställda nyttjade under 2023, vilket motsvarar en minskning med cirka 3 procent jämfört med 2022. Därtill har Bankgirots medarbetare möjlighet att nyttja en friskvårdstimme per vecka under arbetstid. Bankgirot har en idrottsförening som anordnar friskvårdsaktiviteter med stöd från bolaget. Bolaget erbjuder även ett gym som medarbetare kan nyttja. Därtill har medarbetare uppmuntrats till fysisk aktivitet genom föreläsningar med externa talare samt artiklar som publicerats på intranätet. Bankgirot har även fortsatt att erbjuda sina anställda att beställa förmånscykel. Under 2023 började bolaget även erbjuda sina anställda en förmånlig rabatt på SATS årskort.

Hälsoindex i toppklass

Hälsoindex är en sammanlagd värdering av nyckeltal som frisktal, rehabresultat och friskvård och bedömer den generella hälsan i organisationen. Under 2023 utsåg Nyckeltalsinstitutet, som står bakom Hälsoindex, Bankgirot till Sveriges mest hälsosamma arbetsgivare inom branschen och näst bäst i Sverige. Bankgirots hälsoindex för 2022 var 152 (2021: 136) vilket är över branschmedianen som låg på 112. Höga frisktal och ett högt nyttjande av friskvårdsbidraget låg till grund för Bankgirots goda resultat. Bankgirot tillhör topp tio procent av bästa arbetsgivarna i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av hälsotal, frisktal, arbetsmiljö och andra faktiska arbetsvillkor kopplade till hälsoläget i svenskt arbetsliv. Resultatet för hälsoindex 2023 sammanställs under 2024.

Bankgirot har under året haft ett stort fokus på hälsa och hälsosam arbetsmiljö och har bland annat förbättrat teknik och arbetsmiljö i mötesrum.

Samhällsengagemang

Bankgirot stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter och följer därför FN:s principer enligt FN Global Compact. Som en naturlig följd av detta förväntar sig bolaget detsamma av sina olika partners och leverantörer.

Bolaget anser också att det är viktigt att stödja sociala projekt som bidrar till en god och hållbar samhällsutveckling. Sedan 2020 samarbetar Bankgirot med den ideella organisationen Mind, vars verksamhetsidé är att förebygga psykisk ohälsa genom att erbjuda medmänskligt stöd, sprida kunskap och bilda opinion i aktuella frågor på detta område. Bankgirot klimatkompenserar genom Vi-skogen, som arbetar med trädplantering och utbildning i Östafrika. Därtill stöttar bolaget också Stiftelsen Läxhjälp genom att skänka all pant som samlas in på kontoret. Genom prenumerationer på tidningen Situation Sthlm stöttar Bankgirot också Situation Sthlms sociala verksamhet som på flera sätt stödjer hemlösa människors väg tillbaka till samhället.

Sedan 2007 har Bankgirot årligen skänkt en julgåva till välgörande ändamål. Mottagarna av Bankgirots julgåva 2023 blev Röda Korset, Rädda Barnen samt Läkare Utan Gränser.

EKONOMISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Bankgirots verksamhet ska bedrivas med en ansvarsfull resurshantering och en sund ekonomisk styrning. Förbrukning av såväl material och energi, som resor och inköp av olika slag, ska ske med både ekonomi och miljö i åtanke. Bankgirot ska agera med hög affärsetik och efterleva tillämpliga lagar och regler. Brott mot mänskliga rättigheter ska motverkas i alla led och nolltolerans råder mot mutor och korruption.

Nedan beskrivs Bankgirots fyra hållbarhetsaspekter som är kopplade till ekonomisk hållbarhet.

Säkra, tillgängliga och effektiva betallosningar

Genom säkra, tillgängliga och effektiva betaltjänster ska Bankgirot bidra till en hållbar och stabil finansiell infrastruktur.

Som organisation ska Bankgirot alltid kunna upprätthålla affärskritisk verksamhet. Därför arbetar bolaget fortlöpande med kris- och kontinuitetshantering. Den tekniska driften ska fungera 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Många aktiviteter och projekt har genomförts för att ytterligare öka stabiliteten och kvaliteten i bolagets leverans. Bankgirot fortsätter att tillsammans med leverantörer driva förbättringar och utveckla leveransen för att bibehålla och förbättra kvalitet och stabilitet. 2023 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i bolagets tjänster. Som ett exempel på detta var Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig i mer än 99,9 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid var 99,98 procent. Trots krig i Europa, hög inflation och stigande räntor fortsatte betalningsvolymerna i Bankgirots system att öka och det sattes flera volymrekord i Bankgirots system. Bland annat förmedlades en miljard realtidsbetalningar 2023.

Kundrelationer

Bankgirot genomför en årlig kundrelationsanalys i syfte att ta reda på kundernas nöjdhet med Bankgirot på en skala mellan 0-10. Resultatet 2023 i termer av medelvärde uppgick till 8,8 (2022: 8,8), vilket visar att kunderna fortsatt är nöjda med Bankgirot som bolag och med de produkter och tjänster som erbjuds. Kundnöjdheten befinner sig på en oförändrat hög nivå jämfört med 2022. Bankgirot mäter också löpande kundernas nöjdhet med kundsupportshantering av telefon- och mejlkontakter. Utfallet för 2023 visar att 92 procent är generellt nöjda med kundsupporten (2022: 90 procent). Detta är över branschens genomsnitt 2023 som låg på 89 procent. I genomsnitt hanterades omkring 814 ärenden varje dag av Bankgirots kundsupport under 2023.

Informations- och cybersäkerhet

Bankgirots tjänster inom betalområdet är digitala och därför är informations- och cybersäkerhet central för att upprätthålla säkra och tillgängliga tjänster och säkerställa motståndskraft mot olika typer av hot.

Bankgirot har en viktig roll i det svenska finansiella systemet. Det innebär att förväntningarna på säkerhetsförmågan är hög, både från myndigheter och kunder, vad gäller informations-

och cybersäkerhet liksom skydd av personal och fysiska tillgångar. Det alltmer osäkra geopolitiska läget i omvärlden innebär ett reellt hot mot olika samhällskritiska funktioner. Behovet av en högre beredskap för att säkerställa det finansiella systemet har ökat, något som nu också i högre grad betonas av berörda myndigheter. Säkerhet är ett brett område som handlar om allt från att skydda och tillgängliggöra Bankgirots data och IT-system till medarbetare och lokaler. Detta skapar behov av att kontinuerligt utveckla förmågan att styra och genomföra säkerhetsarbetet för att effektivt kunna hantera ändringar och tillkommande regelverk.

Bankgirot genomför kontinuerligt förbättringar, både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, och har under 2023 arbetat för att ytterligare förflytta och höja förmågan inom säkerhets- och cybersäkerhetsområdet. Bankgirots mål är att tillhandahålla en proaktiv säkerhetsleverans som effektivt hanterar Bankgirots säkerhetsrisker och möjliggör för övriga funktioner att leverera värde på ett säkert sätt. Flera medvetandehöjande insatser har genomförts under året, bland annat lanserades en Säkerhetsportal på intranätet med lathundar för informationssäkerhet, checklistor, nyheter, utbildningar och annan viktig information för att underlätta för Bankgirots medarbetare. Därtill har Bankgirot drivit initiativ som stärker ramverken för säkerhet samt förbättrat förmågan att mäta och följa upp utfallet av säkerhetsarbetet. Även förstärkningar av det tekniska skyddet har genomförts. Bankgirot följer omvärldsläget löpande och analyserar hur det kan påverka den svenska och europeiska betalmarknaden.

Bolaget upprätthåller också en nära dialog med myndigheter och andra aktörer i den finansiella sektorn. Ur säkerhetsperspektiv deltar Bankgirot i flera nätverk, exempelvis FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan) och Nationellt Cybersäkerhetscenters (NCSC) Finansforum.

Utbildningar ger ökad medvetenhet

Bankgirots verksamhet är beroende av digital teknik och det är av största vikt att samtliga medarbetare och konsulter på bolaget förstår de hot som man kan utsättas för. Som ett led i att höja medvetenheten har korta utbildningar regelbundet skickats ut för att säkerställa god kunskap om ämnet. Utbildningarna, som rör ämnen från hela säkerhetsområdet, har omfattat samtliga medarbetare. 95 procent av anställda har genomfört utbildningar avseende informationssäkerhet och GDPR. Därtill lanserades en intern webbaserad säkerhetsskyddsutbildning. Bankgirot har rutiner för att mäta genomförandegraden av interna utbildningar och vidtar vid behov åtgärder.

Därutöver har Bankgirot deltagit på externa övningar, bland annat deltog Bankgirot i FSPOS sektorsgemensamma övning under hösten 2023 vilken omfattade banker, infrastrukturbolag, myndigheter, försäkringsbranschen med flera.

Hållbar leverantörskedja

Bankgirot ska arbeta för att skapa hållbara samarbeten med partners och leverantörer. Bolaget ska sträva efter en öppen dialog med partners och leverantörer för att i möjligaste mån driva hållbarhetsfrågor i leverantörsleden. Hållbarhetsaspekter är en naturlig del av

urvalskriterierna vid upphandling. Bankgirot analyserar och uppdaterar exempelvis uppförandekoden för leverantörer för att stärka hållbarhet i leverantörskedjan.

Bankgirot arbetar kontinuerligt med förflyttnings- och förstärkningsarbete vad gäller bolagets leverantörsstyrning. Bankgirot har idag avtal med cirka 140 avtalsleverantörer. Uppförandekoden för leverantörer utgör ett utdrag ur Bankgirots interna uppförandekod och avser att spegla den vid var tid gällande versionen av den interna uppförandekoden. Både den interna uppförandekoden och uppförandekoden för leverantörer grundar sig i de regelverk som Bankgirot som bolag är skyldig att följa samt på internationella standarder, huvudsakligen de tio principerna i FN:s Global Compact som i sin tur baserats på internationella överenskommelser. För att säkerställa en hållbar leverantörskedja genomför Bankgirot årligen leverantörsgranskningar. Granskningsplanen utgår ifrån proportionalitetsprincipen samt från ett riskbaserat angreppssätt för att säkerställa lämplig frekvens, metodval samt omfattning av granskningarna. Under 2023 granskades 12 leverantörers avtalsefterlevnad avseende exempelvis säkerhetsfrågor, dataskydd, processer och kontinuitet. Därtill genomförs såväl löpande som riskbaserade kontroller, granskningar och platsbesök hos leverantörer av Bankgirots kontrollfunktioner.

Öppen hållbarhetsdialog med leverantörer

Leverantörskedjan är viktig eftersom den inte bara omfattar ekonomiska, utan också sociala och ekologiska aspekter. Bankgirot har fört en dialog om hållbarhet med alla aktuella uppdragsavtalsleverantörer under året. Därtill har Bankgirot följt upp kompetensförsörjningen hos relevanta leverantörer, vilket var en målsättning för 2023.

Bankgirots ekonomiska stabilitet

Bankgirot ska vara direkt värdeskapande för sina intressenter och ha en ekonomisk stabilitet.

Ett bolag måste ha ekonomisk stabilitet för att på ett effektivt sätt kunna driva sin verksamhet. Bankgirot arbetar löpande med ekonomisk uppföljning av verksamheten. I den löpande uppföljningen ingår uppföljning av projekt- och konsultkostnader som en del i att säkerställa en god ekonomisk styrning. För Bankgirot tillkommer dessutom regulatoriska finansiella krav.

Motverka brottslighet och korruption

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning för att minska risken att betalningssystem utnyttjas för brottsliga ändamål. Risken för penningtvätt kopplad till finansiella system är fortsatt aktuell. Bankgirot bistår banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete. Bankgirot har stöttat olika myndigheter i utredningar om brottslighet eller korruption under 2023.

Bankgirot ska bedriva verksamheten på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Bolagets uppförandekod omfattar nolltolerans mot mutor och korrupta affärsmetoder. Bankgirot ansvarar även för att det finns rutiner för visselblåsning.

EKOLOGISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Bankgirots verksamhet har en låg grad av direkt miljöpåverkan. Den påverkan som finns rör främst pappershantering, logistik och tjänsteresor. För Bankgirot som bolag är det dock viktigt att ständigt arbeta för att i möjligaste mån reducera verksamhetens påverkan på miljö och klimat.

Nedan beskrivs Bankgirots hållbarhetsaspekt som är kopplad till ekologisk hållbarhet.

Reducera klimatpåverkan

Bankgirot ska fortsätta arbeta för att reducera bolagets klimatpåverkan genom att fokusera på digitala tjänster som minskar pappershantering, öka energieffektiviseringen och bidra till en ansvarsfull resurshantering.

Under 2023 har bolaget bland annat fortsatt satsningen på att i mindre skala återvinna matsvinn genom utplacering av matavfallspåsar vilka lämnas till återvinningskärl för att omvandlas till biobränsle. I möjligaste mån köps ekologiska produkter in till bolagsgemensamma frukostar. Därtill är det kaffe som köps in certifierat enligt Fairtrade.

Ökad medvetenhet

För att bibehålla engagemanget efter den aktivitet som genomfördes under 2022, då alla medarbetare bjöds in att delta i en gemensam hållbarhetsutmaning i samarbete med företaget Deedster, har Bankgirots Hållbarhetsteam arbetat för att sprida information om vad hållbarhet innebär för Bankgirot. Bland annat har Hållbarhetsteamet hållit en presentation för alla medarbetare om företagets hållbarhetsarbete. Därtill ställs löpande frågor relaterade till hållbarhet i den pulsmätning av medarbetarnöjdhet som görs varannan vecka. Under 2023 har dessutom Bankgirots interna inköpsguide kompletterats för att så långt det är möjligt ta hänsyn till bolagets hållbarhetsarbete vid event, avtackningar samt konferenstjänster.

Som ett sätt att främja både medarbetares hälsa och att minska bolagets klimatavtryck från resor till och från arbetsplatsen har Bankgirot sedan 2021 erbjudit alla anställda förmåns cykel. Under 2023 har ca 12 procent av Bankgirots medarbetare nyttjat erbjudandet om förmåns cykel (2022: ca 8 procent).

Minskad pappershantering

Under 2023 har antalet pappersutskrifter och pappersutskick minskat med 24,9 procent jämfört med 2022. Sedan 2010 har den totala mängden pappersutskick minskat med nästan 90 procent.

För att ytterligare minska bolagets klimatpåverkan från de koldioxidutsläpp som uppstår när betalningsinformation skickas till kunder, slutkunder och myndigheter, klimatkompenserar Bankgirot bland annat för de pappersutskick som görs via post. Klimatkompensationen sker genom Vi-skogens arbete med trädplantering och utbildning i Östafrika. Nytt för 2023 är att Bankgirot utökat bolagets klimatkompensation till att även inkludera tjänsteresor. För 2023

kompenserade Bankgirot för 208 ton koldioxid från tjänsteresor samt pappersutskick (2022: 227 ton koldioxid, vilket endast avsåg pappersutskick).

Digitalisering

Digitaliseringen av Bankgirots kundsupport har varit fortsatt hög under året. Under 2023 hanterades totalt 79 procent av beställningar av betalningsinformation hos kundsupporten elektroniskt, istället för på papper (2022: 78 procent). 2021 var andelen betalningsinformation som levererades elektroniskt 70 procent. I det elektroniska flödet behandlas kundens förfrågan omgående och på så sätt får kunden snabbare återkoppling på sitt ärende. Digitaliseringen gör också att antalet manuella kundärenden och utskick av papper minskar. Därtill har en ny tjänst för digital åiterrapportering av skatt via bankgironummer sjuösatts vilket medför en stor årlig besparing av papper, då dessa skickas digitalt istället för på papper.

Tjänsteresor

134 tjänsteresor med flyg eller tåg genomfördes under 2023. Omfattningen av Bankgirots tjänsteresor har ökat 2023 i jämförelse med 2022. Redovisningen innehåller statistik för resor bokade både via resebyrå och av medarbetare själva. Fördelningen mellan tåg- och flygresor (både inrikes och utrikes) ligger på runt 19 procent för tåg och cirka 81 procent för flyg. Nästan samtliga flygresor har avsett utrikesresor. Tågresor är förstahandsvalet för inrikesresor, vilket framgår av Bankgirots riktlinje för tjänsteresor. Under 2023 genomfördes även 195 taxiresor.

Bankgirot tillhandahåller sedan flera år tillbaka tre gemensamma bokningsbara SL-kort avsedda för anställda att använda vid tjänsteresor inom Stockholm.

Klimatberäkning

Bankgirot genomförde en klimatberäkning under 2023 baserad på 2022 års verksamhet med en målsättning om att ha ett lägre utfall än föregående mätning vilket genomfördes 2019. Klimatberäkningen genomfördes med hjälp av Atmoz Consulting. Beräkningen visade att Bankgirots koldioxidutsläpp var 551,2 ton för 2022 (2019: 388,4 ton). Ökningen av koldioxidutsläpp i jämförelse med 2019 beror framförallt på att Bankgirot valt ett ökat antal kategorier att inkludera i klimatberäkningen i 2022 års klimatberäkning, jämfört med 2019. Klimatberäkningen visade att Bankgirots utsläpp av koldioxid minskat med cirka 23 procent sedan 2019, från 388,4 ton till 299,5 ton 2022 vid jämförelse mellan 2019 och 2022 för samma kategorier. Minskningen härleds till Bankgirots insatser i att minska pappersutskick och pappersmaterial. Nästa klimatberäkning planeras att genomföras 2026.

Liten energiförbrukning

Enligt den energikartläggning som genomfördes 2018 är Bankgirots kostnader för energi små i relation till bolagets omsättning. De största energimängderna förbrukas i bolagets datorhallar. Utkontrakteringen av IT-driften har minskat Bankgirots klimatpåverkan tack vare flytt till miljöeffektiva datacenter med ett Power Usage Effectiveness (PUE) på 1,37 för 2023. Snittet för moderna datacenter i Europa ligger på ca 1,55. Därtill har Bankgirot under 2023 avvecklat merparten av utrustningen i de ursprungliga datacenterna, varav två datacenter avvecklats helt. Mängden utrustning i det kvarvarande datacentret är begränsad med liten

strömförbrukning. Bankgirot har återvunnit den gamla utrustningen som fanns i de tidigare datacentren där den totala återvinningen uppgick till en besparing på cirka 28,5 ton CO₂e utsläpp.

Med en energiförbrukning på 31 kWh/ kvadratmeter hade Bankgirots kontor under 2023 en lägre energiförbrukning än genomsnittet för kontor enligt den energikartläggning som genomfördes 2018. Bankgirots utfall är lägre än snittet på kontor i samma område, vilket är ca 41 kWh/kvm 2023.

HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

Bankgirot arbetar strukturerat och kontinuerligt med att identifiera och hantera hållbarhetsrelaterade risker inom sin operativa verksamhet. Riskhanteringen bygger på att hantera risk på ett medvetet, kontrollerat och spårbart sätt. Processen för identifiering, värdering, hantering, uppföljning och rapportering av risker är en integrerad del av Bankgirots ordinarie rutiner och beslutsprocesser, vilka regleras i fastställda styrdokument. Bankgirots väsentliga hållbarhetsrisker hanteras inom ramen för Bankgirots ordinarie riskhanteringsprocess. Nedan ges en övergripande sammanfattning av Bankgirots hållbarhetsrelaterade risker samt relevanta styrdokument som stödjer hanteringen av dessa risker i den dagliga verksamheten.

	Interna hållbarhetsrelaterade risker	Externa hållbarhetsrelaterade risker
Social hållbarhet	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> • Minskad personalstyrka • Diskriminering och trakasserier • Att hållbarhetsarbetet inte genomsyrar verksamheten • Att Bankgirot inte är ett fullt ut jämförbart bolag och att skillnader mellan individer inte tas tillvara Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> • HR-Policy • Hållbarhetspolicy • Riktlinje avseende lön och ersättning • Riktlinje avseende Bankgirots hållbarhetsarbete • Policy avseende klagomålshantering • Riktlinje avseende jämställdhet och mångfald • Bankgirots uppförandekod • Policy avseende inköp • Riktlinje avseende arbetsmiljö och hälsa • Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning) 	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> • Att bolaget inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare • Bristande hållbarhetsefterlevnad hos leverantörer Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Policy avseende inköp • Riktlinje avseende Uppdragsavtal
Ekologisk hållbarhet	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> • Att direkt klimatpåverkan inte minskar Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetspolicy 	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> • Miljö/klimatpåverkan • Greenwashing • Bristande hållbarhetsefterlevnad hos leverantörer

	<ul style="list-style-type: none">• Bankgirots uppförandekod• Riktlinje avseende tjänsteresor• Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)	Styrdokument: <ul style="list-style-type: none">• Hållbarhetspolicy• Bankgirots uppförandekod• Riktlinje avseende tjänsteresor• Policy avseende inköp
Ekonomisk hållbarhet	<p>Risk för:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bristande uppföljning av hållbarhetsefterlevnad hos leverantörer• Bristande betal-/systemtillgänglighet• Utnyttjande av marknadsposition• Mutor och korruption• Otillräcklig omvärldsbevakning <p>Styrdokument:</p> <ul style="list-style-type: none">• Riktlinje avseende kris- och kontinuitetshantering samt arbete med civilt försvar• Riktlinje avseende incidenthantering• Riskpolicy• Policy avseende säkerhet• Hållbarhetspolicy• Bankgirots uppförandekod• Policy avseende intressekonflikter• Policy avseende bolagsstyrning• Kapitalpolicy• Finanspolicy	<p>Risk för:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bristande hållbarhetsefterlevnad hos leverantörer• Bristande betal-/systemtillgänglighet• Integritetsintrång, attacker och otillgänglighet i betalsystem <p>Styrdokument:</p> <ul style="list-style-type: none">• Riktlinje avseende kris- och kontinuitetshantering samt arbete med civilt försvar• Riktlinje avseende informations säkerhet• Riktlinje avseende dataskydd• Riskpolicy• Hållbarhetspolicy• Bankgirots uppförandekod• Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)• Riktlinje avseende Lokal säkerhet (fysisk säkerhet och personsäkerhet)

BILAGA: BANKGIROTS HÅLLBARHETSRELATERADE MÅL 2023

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsrelaterade mål eller nyckeltal 2023	Utfall
Behålla, kompetensutveckla och attrahera medarbetare	<p>Resultat pulsmätning av följande kategorier:</p> <p>Total medarbetarnöjdhet över branschnittet på 7,8.</p> <p>Självledarskap minst 8,0.</p> <p>Ledarskap minst 8,0.</p>	<p>Total medarbetarnöjdhet: 8,3.</p> <p>Självledarskap: 8,3.</p> <p>Ledarskap: 8,5.</p>
	<p>Varje chef ska genomföra successionsplanering och kompetenskartläggning av sin grupp i syfte att säkerställa att rätt kompetens för Bankgirots uppdrag.</p>	<p>Bankgirots chefer har genomfört successionsplaneringar och kompetenskartläggningar.</p>
Informations- och cybersäkerhet	<p>Bankgirots tjänster inom betalområdet är digitala och därför är informations- och cybersäkerhet centrala för att upprätthålla säkra och tillgängliga tjänster och säkerställa motståndskraft mot olika typer av hot.</p>	<p>Under året har Bankgirot drivit initiativ som stärker ramverken för säkerhet samt förbättrat förmågan att mäta och följa upp utfallet av säkerhetsarbetet. Även förstärkningar av det tekniska skyddet har genomförts.</p>
Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar	<p>Tillgänglighet 99,9 procent.</p>	<p>2023 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i bolagets tjänster. Som ett exempel på detta var Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig i mer än 99,9 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid var 99,98 procent.</p>
	<p>Om allvarliga avvikelser skulle identifieras vid granskningar och revisioner ska de ha en tydlig åtgärdsplan och beslutade deadlines som inte får passeras.</p>	<p>Mål uppfyllt.</p>
	<p>Leverantörers hanteringstider mäts och följs upp mot beslutade SLA-nivåer för att säkerställa stabil och säker leverans.</p>	<p>Leverantörers hanteringstider mäts och följs upp mot beslutade SLA-nivåer.</p>
	<p>Kundnöjdhetsmätning: Genomsnittligt funktionellt värde på 90, eller mer.</p>	<p>92,5 i utfall från Bankgirots årliga kundnöjdhetsmätning.</p>
Hållbar leverantörskedja	<p>Ha en öppen dialog med leverantörer om hållbarhetsfrågor.</p>	<p>Bankgirot har genomfört möten med aktuella uppdragsavtalsleverantörer där</p>

		hållbarhet varit med på mötesagendan.
	Uppföljning av kompetensförsörjning hos relevanta leverantörer.	Bankgirot har följt upp kompetensförsörjningen hos relevanta leverantörer.
Hälsosam arbetsmiljö	Resultat pulsmätning av följande kategorier: Hållbarhet minst 8,0. Smart Index Sjukfrånvaro minst 8,0. Självledarskap minst 8,0. Ledarskap minst 8,0.	Hållbarhet: 8,3. Smart Index Sjukfrånvaro: 8,1. 2023 uppgick den samlade sjukfrånvaron i bolaget till 2,7 procent (2022: 2,3 procent). Självledarskap: 8,3. Ledarskap: 8,5.
	Hälsindex minst 147, enligt Nyckeltalsinstitutets mätning.	Under 2023 utsåg Nyckeltalsinstitutet, som står bakom Hälsindex, Bankgirot till Sveriges mest hälsosamma arbetsgivare inom branschen och näst bäst i Sverige. 2022 låg Bankgirots hälsindex på 152. Resultatet för hälsindex 2023 sammanställs under 2024.
	Genomfört minst en digital respektive fysisk arbetsmiljöromd. Handlingsplaner finns i syfte att hantera eventuella iakttagelser.	En fysisk och digital arbetsmiljöromd genomfördes 2023. Arbetsmiljöromder genomförs på bolaget varje år. Eventuella iakttagelser från genomförda arbetsmiljöromder omhändertas löpande. Handlingsplaner för kvarstående iakttagelser finns.
	Mätning av psykosocial arbetsmiljö via pulsmätning.	Bankgirot har utvärderat medarbetarnöjdheten genom regelbundna pulsmätningar 2023.
Bankgirots ekonomiska stabilitet	Utfall av Bankgirots finansiella resultat.	676 MSEK.
	OWD-kvot minst 1,1.	3,68.
Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen	JÄMIX minst 130, enligt Nyckeltalsinstitutets mätning.	Resultatet för 2022 var 136. Resultatet för JÄMIX 2023 sammanställs under 2024.
	Resultat pulsmätning av följande kategorier: Mångfald, jämlikhet och inkludering minst 9,0. Självledarskap minst 8,0.	Mångfald, jämlikhet och inkludering: 8,9. Självledarskap: 8,3. Ledarskap: 8,5.

	Ledarskap minst 8,0.	
	Lönekartläggning genomförd.	En lönekartläggning med syfte att motverka osakliga löneskillnader genomförs årligen och Bankgirot arbetar med att motverka osakliga löneskillnader i lönesättning samt lönerevisioner.
Reducera klimatpåverkan	Klimatberäkning – utfall lägre än föregående mätning.	Beräkningen visade att Bankgirots koldioxidutsläpp var 551,2 ton för 2022 (2019: 388,4 ton). Ökningen av koldioxidutsläpp i jämförelse med 2019 beror dock framförallt på att Bankgirot valt ett ökat antal kategorier att inkludera i klimatberäkningen i 2022 års klimatberäkning, jämfört med 2019. Klimatberäkningen visade att Bankgirots utsläpp av koldioxid minskat med cirka 23 procent sedan 2019, från 388,4 ton till 299,5 ton 2022 vid jämförelse mellan 2019 och 2022 för samma kategorier. Minskningen härleds till Bankgirots insatser i att minska pappersutskick och pappersmaterial.
	Energiförbrukning kontor under branschstandard.	Med en energiförbrukning på 31 kWh/ kvadratmeter hade Bankgirots kontor under 2023 en lägre energiförbrukning än genomsnittet för kontor enligt den energikartläggning som genomfördes 2018. Bankgirots utfall är lägre än snittet på kontor i samma område 2023, vilket är ca 41 kWh/kvm.
	Pappersanvändning, 10% minskning från föregående år.	Under 2023 har antalet pappersutskifter och pappersutskick minskat med 24,9 procent jämfört med 2022.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Bankgirocentralen BGC Aktiebolag, org.nr 556047-3521

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Helena Kaiser de Carolis
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2024-03-21 15:54:19 UTC

Namn returnerat från Svenskt BankID: HELENA KAISER DE CAROLIS

Datum

Helena Kaiser de Carolis

Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post